

LUCIANA VOLTA

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **LUCIANA VOLTA (NT. 30.05.60)**

Residenza PAVIA

E-mail luciana.volta@istruzione.it
luciana.volta@pec.it

Nazionalità ITALIANA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal novembre **2001 ad oggi:**
- Datore di lavoro Ministero della Pubblica Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità
 - **Dirigente di II fascia a Tempo Indeterminato dal 2000 a seguito superamento Concorso ordinario**
 - Dirigente responsabile del Servizio Legale dal **2002 al 2010** con i seguenti incarichi: DDG 7990 del 26.07.2002; DDG 794 del 10.12.2003; DDG 275 del 31.05.2005; DDG 20467 del 19.05.2008; DDG 776 del 05.08.2008.
 - Dirigente reggente Ufficio Organizzazione e Gestione Dirigenti scolastici dal **2006 al 2010** con i seguenti incarichi: DDG 984 del 24.10.2006; DDG 818 del 12.08.2008.
 - **Dirigente responsabile Ufficio AA.GG., personale e servizi della direzione generale, con funzioni vicarie del Direttore Generale dal 06.05.2010 e sino al 2015** con i seguenti incarichi: DDG 278 del 06.05.2010; DDG 4251 del 02.05.2013; DDG 441 del 24.07.2013.
 - **Dirigente responsabile Ufficio AA.GG., risorse umane e strumentali dell'USR - Servizio legale - Comunicazione con funzioni vicarie del Direttore Generale** con DDG 727 del 29.06.2015

- **Dirigente responsabile Ufficio AA.GG., risorse umane e strumentali dell'USR - Servizio legale – Comunicazione, con funzioni vicarie del Direttore Generale** con DDG 1094 del 05.03.2018

Per ciascun anno di servizio svolto la valutazione riportata è stata eccellente

Dirigente responsabile Ufficio AA.GG., risorse umane e strumentali dell'USR - Servizio legale – Comunicazione, con funzioni vicarie del Direttore Generale con DDG 876 del 21.04.2021

- Dirigente reggente del Servizio Legale dal 14.05.2010 con i seguenti incarichi: DDG 421 del 22.06.2010; DDG 168 del 13.05.2011; DDG 144 del 11.05.2012; DDG 278 del 11.06.2013 e DDG 1248 del 24.07.2014.

- Componente dell'Ufficio Procedimenti disciplinari per i Dirigenti Scolastici dal novembre 2010

- Presidente Ufficio Procedimenti Disciplinari per il personale del Comparto Ministeri dal novembre 2010 ad oggi

- Presidente Ufficio Procedimenti Disciplinari per i Dirigenti Scolastici dal 2013 al novembre 2021

- Componente della delegazione di parte pubblica dell'USR

Direttore generale USR Lombardia – DPCM 17.11.2022, registrato alla CdC al n. 3172 del 16.12.2022

• Incarichi aggiuntivi
2002-2006

(2002) – Componente Commissione di Concorso procedure di riqualificazione Regione *Friuli Venezia Giulia*

(2002) – Relatore ai corsi di formazione connessi alle procedure di riqualificazione Area C in provincia di Padova

(2002) – Incarico nel Collegio dei Revisori ambito territoriale 3 – Provincia di Nuoro

(2002) – Incarico nel Collegio dei Revisori ambito territoriale 192 – Provincia di Torino

(2004) – Componente Collegio Ispettivo incaricato presso il Convitto Nazionale di Assisi (PG)

(2004) – Relatore al Seminario di formazione per Dirigenti scolastici circa la capacità negoziale del Dirigente scolastico – U.S.P. Lodi

(2006) – Relatore nel percorso formativo per Dirigenti Scolastici sulla sicurezza nelle scuole presso il CSA di Vicenza

(2006) – Relatore al Convegno per Dirigenti Scolastici "Leadership, comunità di apprendimento e cultura organizzativa" a Riccione

- (2006) – Incarico nel Collegio dei Revisori ambito territoriale 10 – Provincia di Brescia
- (2006) – Relatore nell’ambito del progetto formativo per Dirigenti scolastici sul tema “Diritto Amministrativo e legislazione generale” – Abbiategrasso
- Incarichi aggiuntivi 2007-2013
 - (2008) – Incarico di docenza 2° modulo formativo del Corso-concorso per il passaggio dall’Area B all’Area C per i dipendenti del MIUR (ottobre-novembre 2008)
 - (2008) – Incarico quale Revisore dei Conti ambito territoriale CR004 – Provincia di Cremona
 - (2008) – Incarico quale Revisore dei Conti ambito territoriale TO192 – Provincia di Torino
 - (2008) – Incarico quale Revisore dei Conti ambito territoriale BS010 – Provincia di Brescia
 - (2008/2009) – Relatore per i Seminari di Formazione rivolti ai Dirigenti scolastici in materia di Contenzioso del Lavoro e Procedimenti Disciplinari nell’ambito delle attività riferite al Piano di accompagnamento alle indicazioni per il curriculum
 - (2009) – Relatore nell’ambito del Seminario di studio “La valutazione del comportamento nella Scuola Secondaria” – U.S.P. di Lodi
 - (2009) – Presidente Commissione di Valutazione titoli concorso pubblico per il reclutamento di dipendenti Area B – U.S.R. Lombardia
 - (2009) – Componente organismo collegiale di Conciliazione ex art. 9 del CIR 2008
 - (2009) – Relatore al Seminario di formazione territoriale per Dirigenti scolastici sulla tematica Contenzioso e Procedimenti Disciplinari – I.I.S. “Bertacchi” – Lecco
 - (2009) – Incarico quale Presidente della Commissione erogazione provvidenze al personale dell’Amministrazione scolastica
 - (2009) – Componente Organismo Collegiale di Conciliazione ex art. 9 del CIR 2008
 - (2009/2010) – Presidente Organismo di Garanzia istituito a livello regionale – rimedio avverso le sanzioni disciplinari comminate agli alunni
 - (2009/2010) – Relatore ai Seminari di formazione per i Dirigenti scolastici sulle nuove norme in materia disciplinare
 - (2010) – Incarico quale Revisore dei Conti presso il Collegio delle Università Milanesi

(2010) – Relatore al Corso di Alta Formazione “Politiche pubbliche e formazione, processi decisionali e strategie” organizzato da A.S.E.R.I. per il personale con qualifica dirigenziale.

(2010) – Relatore all’incontro di Formazione per il personale della Scuola “La riforma della disciplina del rapporto di lavoro alle dipendenze della P.A. dopo il D.L.gs 150/2009”

(2010) – Relatore agli incontri di Formazione per il personale amministrativo “La riforma della disciplina del rapporto di lavoro alle dipendenze della P.A. dopo il D.L.gs 150/2009”

(2011) – Incarico quale Revisore dei Conti ambito territoriale PV008 – Provincia di Pavia

(2011) – Incarico quale Revisore dei Conti ambito territoriale PV005 – Provincia di Pavia

(2011) – Incarico quale Revisore dei Conti ambito territoriale MI082 – Provincia di Milano

(2011) – Nomina a Presidente Commissione per aggiudicazione concessione servizio ristoro

(2011 – marzo/maggio) – Relatore al corso di formazione personale con qualifica dirigenziale sulla tematica disciplinare

(2012/2014) – Presidente Organismo di Garanzia istituito a livello regionale – rimedio avverso le sanzioni disciplinari comminate agli alunni

(19.09.2012) - nomina componente Comitato tecnico scientifico ITSOS “A. Steiner” – Progetto relativo agli ordinamenti degli studi, autorizzato con DM 2/8/2012

(01.10.2012 – 24.01.2013) sostituzione del Direttore generale assente

(2013) - Incarico quale Revisore dei Conti ambito territoriale PV008 – Provincia di Pavia

(2013) – Incarico quale Revisore dei Conti ambito territoriale PV005 – Provincia di Pavia

(15.10.2013) - Nomina componente Commissione valutazione progetti di costituzione fondazioni ITS

(21.11.2013) - incarico di diretta collaborazione con il Direttore generale per curare i percorsi di Istruzione e Formazione Professionale, ITS, IFTS, CTP e CPIA, apprendistato, *Placement* e Poli tecnico professionali

(20.12.2013) - Nomina quale componente del Comitato attuativo paritetico per il Museo MuSil

(21.12.2013) - Presidente del Comitato Tecnico Scientifico – sperimentazione licei quadriennali

Incarichi aggiuntivi
2014-2022

(30.07.2014 – 13.10.2014) sostituzione del direttore generale assente

Componente Delegazione parte pubblica per la negoziazione a livello regionale dell’USR comparto scuola (DDG 6 del 09.01.2015)

Componente Delegazione parte pubblica per la negoziazione a livello regionale dell'USR comparto ministeri (DDG 7 del 09.01.2015)

Componente Delegazione parte pubblica per la negoziazione a livello regionale dell'USR personale dirigente di Area V (DDG 8 del 09.01.2015)

Incarico di coordinamento del Gruppo di Lavoro per la creazione del nuovo sito web di USR per la Lombardia (DDG 1453 del 12.11.2015)

(2016) - Incarico quale Revisore dei Conti ambito territoriale PV007 – Provincia di Pavia – DM 56 del 15.02.2016

(2016) – Incarico quale Revisore dei Conti ambito territoriale PV014 – Provincia di Pavia – DM 56 del 15.02.2016

(2016 – DDG 301/2016) Incarico quale presidente della Commissione bilaterale regionale per supporto, assistenza e monitoraggio delle relazioni sindacali (comparto Scuola)

(04.11.2016) Incarico quale presidente del Comitato di redazione del sito web

Incarico nel Gruppo di lavoro "Didattica dei Media" (DDG 92 del 01.02.2017)

Componente del Collegio dei Revisori dei Conti dell'Università di Pavia (decreto rettorale 2358/2018) dal 28.08.2018 per un quadriennio

Componente Comitato di gestione della S.N.A. – incarico del 27.09.2018

Componente la Commissione per la redazione del Codice della legislazione scolastica, universitaria, dell'alta formazione artistica, musicale e coreutica e della ricerca – D.M. 760 del 21.11.2018

Nomina quale rappresentante della PA nell'ambito del CUG – Decreto Dipartimentale 1/2019

Nomina quale componente la *task force* ministeriale per il coordinamento del contenzioso promosso nei confronti del MIUR e delle istituzioni scolastiche – D.M.866 del 18.12.2018

Nomina quale rappresentante della PA nell'ambito del CUG nazionale – Decreto Dipartimentale 28 del 13.06.2019

Componente gruppo di lavoro regionale "Didattica dei Media" – DDG 23398 del 25.10.2019.

Componente del Comitato Provinciale di indirizzo e coordinamento della rete scolastica e formativa della provincia di Pavia – dal 29.10.2019

Dal novembre 2019 e sino ad aprile 2020 sostituzione del direttore generale assente

30.04.2020 Componente la commissione per l'individuazione del dirigente reggente dell'UST di Monza Brianza

30.04.2020 Componente la commissione per l'individuazione del dirigente reggente dell'UST di Mantova

30.04.2020 Componente la commissione per l'individuazione del dirigente reggente dell'UST di Sondrio

19.06.2020 Componente la commissione per l'individuazione del dirigente reggente dell'UST di Cremona

2020 - 2021 Formatore nelle iniziative attivate per i dirigenti scolastici neoassunti

2021 Presidente Commissione per la procedura di selezione di personale docente ex art. 1, c. 65 della L. 107/2015 (DDG 11046 del 07.06.2021)

Dal 16 al 26 marzo 2022: sostituzione del direttore generale assente

2022 Componente commissione per la selezione personale della scuola ex L. 448/98 (DDG 1142 del 27.05.2022)

- Date (da/a) Dal novembre 2000 al novembre 2001:
- Datore di lavoro Ministero della Pubblica Istruzione
Centro Servizi Amministrativi C.S.A. di Milano
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Dirigente di II fascia a T.I. a seguito superamento Concorso Ordinario
Dirigente Responsabile Settori Operativi
Reclutamento e Gestione del Personale della Scuola
- Incarichi aggiuntivi (2001) – Componente Commissione Tecnica Paritetica sulla organizzazione del CSA di Milano

(2001) – Componente Commissione di parte pubblica per la negoziazione decentrata a livello provinciale e regionale

(2001) – Componente Delegazione parte pubblica per la negoziazione a livello regionale dell'USR

(2001) – Incarico Revisore dei Conti I.S.S. San Giovanni a Teduccio (Napoli)

(2001) – Componente della Commissione di Concorso DDG 05/02/2001 a posti di Funzionario Amministrativo-Contabile

- Date (da – a) Dal gennaio 1997 al novembre 2000:
- Datore di lavoro Ministero della Pubblica Istruzione
Centro Servizi Amministrativi C.S.A. di Lodi
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Funzionario responsabile Settore Personale della Scuola
Funzionario responsabile Ufficio Contenzioso
- Incarichi aggiuntivi (1997) Incarico quale segretaria del Consiglio di Amministrazione provinciale

(1999) Referente Provinciale Gruppo unico di lavoro per la diffusione e lo sviluppo in continuità dell'insegnamento apprendimento delle lingue straniere

(1999) Incarico quale revisore dei conti presso l'ITC "S. Satta" di Nuoro
- Date (da – a) Dal maggio 1991 al dicembre 1996:
- Datore di lavoro Ministero della Pubblica Istruzione
Ufficio Scolastico Provinciale di Como
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Funzionario responsabile Ufficio di Gabinetto del Provveditore agli Studi di Como
Relazioni Sindacali
Ufficio Contenzioso
Reclutamento Personale della Scuola

(1994) Incarico quale componente la "Commissione ricorsi scuola secondaria"

(1995) Partecipazione al Comitato per l'Organizzazione dei corsi di aggiornamento per il personale direttivo ed amministrativo della scuola

(1995) Segretaria Concorso ordinario coordinatori amministrativi

(1996) Commissaria Commissione di concorso per titoli per l'accesso ai ruoli personale docente di scuola materna per l'aggiornamento delle graduatorie provinciali permanenti
- Date (da – a) Dal 1986 al 1990:
- Datore di lavoro Studi Legali privati

- Tipo di azienda o settore Privato
 - Tipo di impiego Collaborazione a tempo determinato
 - Principali mansioni e responsabilità Collaborazione con primari Studi Legali in Milano
Diritto Civile, Commerciale e del Lavoro.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 1994 – 1995
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SCUOLA SUPERIORE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
Sede di Bologna
 - Oggetto dello studio CORSO DI FORMAZIONE PER FUNZIONARI AMMINISTRATIVI
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CORTE DI APPELLO DI MILANO
 - Oggetto Esami di Avvocato presso la Corte d’Appello di Milano
 - Qualifica conseguita Abilitazione all’esercizio della professione forense
- Date (da – a) 1980 – 1985
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione UNIVERSITA’ DEGLI STUDI DI PAVIA
 - Qualifica conseguita Laurea in giurisprudenza
- Date (da – a) 1974 – 1979
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione LICEO SCIENTIFICO “TARAMELLI” – PAVIA
 - Qualifica conseguita Diploma di Maturità Scientifica

CAPACITÀ E COMPETENZE **PERSONALI**

MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRA LINGUA	INGLESE

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale BUONO

ALTRA LINGUA FRANCESE

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura ELEMENTARE
- Capacità di espressione orale DISCRETO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ottime capacità relazionali e di comunicazione, acquisite sia attraverso le varie esperienze lavorative di squadra e/o di staff, nonché attraverso esperienze in qualità di formatrice del personale interno, della Scuola e per i Dirigenti scolastici.

Indubbiamente proficua si è rivelata la partecipazione a vari corsi di formazione e aggiornamento sulla Comunicazione, frequentati nel tempo presso la Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione – Sedi Bologna e Caserta

2002 - Partecipazione in qualità di Relatore alle attività formative legate alle procedure di riqualificazione del personale amministrativo – *esperto di comunicazione*

Nel corso della lunga esperienza lavorativa alle dipendenze dell'Amministrazione scolastica, ho costantemente interagito con il pubblico, e stabilito positive relazioni con i principali *stakeholders* e responsabili politici.

Negli ultimi anni, quale responsabile del settore comunicazione di USR, ho ideato e realizzato, in collaborazione con il personale addetto, il nuovo sito web dell'Ufficio, curandone gli aspetti grafici e contenutistici.

Attualmente tutti i siti web degli Uffici di USR Lombardia sono allineati e monitorati costantemente, al fine di fornire una comunicazione omogenea e utile a tutta l'utenza.

Ho sviluppato e diffuso materiali utili ai responsabili di scuole e uffici. Particolare attenzione ho dedicato alla costruzione di relazioni finalizzate anche all'identificazione di strategie efficaci di coinvolgimento dei colleghi e dell'utenza.

Non ho tralasciato di curare ed implementare l'URP, che oggi funziona regolarmente *on line*, al fine di raggiungere proficuamente tutti gli interessati.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Significative capacità organizzative e gestionali, consolidate nel tempo anche attraverso le mie varie esperienze lavorative.

Di particolare rilievo:

- istituzione ed avvio del Servizio Legale presso l'Ufficio Scolastico Regionale (Ufficio istituito nel 2001), che ha comportato sia l'ideazione e la progettazione dell'ufficio, che l'organizzazione e la gestione del personale addetto al medesimo; lo stesso settore è stato costantemente gestito e più volte riorganizzato, al fine di migliorarne l'efficienza;

- riorganizzazione dell'Ufficio "Organizzazione e gestione Dirigenti scolastici" dell'USR, che ha comportato anche il coordinamento tra uffici diversi ed un'importante esperienza di lavoro di squadra
- collaborazione con il Dirigente generale *pro tempore* nella gestione dei processi di ridefinizione e riorganizzazione dell'Ufficio Scolastico Regionale, svolti rispettivamente nell'anno 2010 e nel 2014.
- Nel recente periodo di pandemia da Cov Sars 2, è stata mia cura ripensare ed organizzare il lavoro dell'Ufficio in modalità a distanza, mantenendo comunque costanti contatti e ridefinendo gli obiettivi di ciascuno; sono state fornite con tempestività informazioni ed indicazioni utili al fine di consentire il corretto avvio e la gestione del lavoro agile per il personale delle Funzioni centrali di tutto l'USR.
- Al fine di razionalizzare e monitorare alcuni processi (azioni disciplinari – azioni di rivalsa) ho ideato e realizzato un'apposita piattaforma, il cui utilizzo è riservato ai dirigenti, mediante la quale è possibile monitorare in tempo reale l'andamento e la conclusione delle citate attività.
Grazie alla raccolta costante ed omogenea dei dati in parola, possiamo affermare che in Lombardia, dal 2018 ad oggi, sono stati recuperati all'Erario con le azioni di rivalsa circa €. 855.000,00

La piattaforma è stata di recente aggiornata e implementata con soddisfazione degli utilizzatori.

In sintesi, grazie alle mie pluriennali esperienze professionali, durante le quali mi è stato chiesto sempre di gestire autonomamente le più diverse attività, rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati, sono in grado di organizzare il lavoro di realtà complesse in modo autonomo.

Ho anche acquisito la capacità di lavorare sotto pressione ed in momenti di forte stress, perché spesso, durante le mie esperienze lavorative presso vari Uffici, ho dovuto gestire esperienze di relazione con l'utenza più variegata, senza creare particolari problemi e garantendo il raggiungimento degli obiettivi posti.

Aggiornamento specifico:

- 1994 Corso "Nuovi modelli organizzativi del lavoro" organizzato dalla Sovrintendenza scolastica per il Piemonte;
- 1995 Corso "Nuovi modelli organizzativi del lavoro" approfondimento presso la Sovrintendenza scolastica per la Lombardia
- 2010/2011 Corso di alta formazione "Politiche pubbliche e formazione. Processi decisionali e strategie" presso Alta Scuola di Economia e Relazioni Internazionali dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
- 2011 Corso "Attuare la Riforma della Pubblica Amministrazione" presso Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione – Bologna
- 2015 (26 ottobre/20 novembre) Corso di formazione SNA – Sede di Roma "La gestione delle risorse umane nel pubblico impiego dopo la riforma della P.A."

- 2020 (marzo – giugno 2020) Corso di formazione – Valore PA “Misurazione e valutazione della performance “- II livello

AGGIORNAMENTO
PROFESSIONALE
2000/2006

2001 Seminario di Formazione SSPA di Caserta “Contrattualistica e Appalti Pubblici”

2002 Programma Europeo per la Formazione “Leonardo” – Miglioramento competenza lingua inglese – partecipazione Corso presso Emerald Cultural Institute di Dublino (mese gennaio)

2003 Corso “Intervento formativo rivolto ai Dirigenti individuati dagli UU.SS.RR. per lo svolgimento dei compiti affidati ai valutatori di prima istanza” – MIUR Roma

2004 Corso di Formazione per i Revisori dei Conti – Milano

2004 Seminario di approfondimento sul Contenzioso del Lavoro – Viareggio

2004 Corso Fondo Sociale Europeo “Diffusione e attuazione dei modelli proposti dalla Comunità Europea” – U.S.R. Lombardia

2005 Convegno Nazionale sul Contenzioso del Lavoro e sui procedimenti disciplinari – Viareggio

2006 Corso di Formazione “La gestione del personale nelle Pubbliche Amministrazioni” - S.S.P.A. Bologna

2006 Corso di Formazione Ministeriale “Contenzioso del Lavoro e dei procedimenti disciplinari negli Uffici Amministrativi” – Milano

2015 (26 ottobre/20 novembre) Corso di formazione SNA – Sede di Roma “La gestione delle risorse umane nel pubblico impiego dopo la riforma della P.A.”

2016 (19 aprile) Seminario di formazione SNA – Sede di Roma “Attività relativa a affari legali e contenzioso”

2017 (25 -26 settembre) Corso di aggiornamento SNA – sede di Roma “Etica, codici di comportamento e procedimenti disciplinari nel pubblico impiego dopo la riforma della PA”

2017 (25 -26 ottobre) Corso di aggiornamento SNA – sede di Roma “Prevenzione della corruzione nelle PP.AA.”

2018 (23 marzo 2018) partecipazione Seminario di formazione per revisori dei conti “I controllori di I livello”)

2018 (gennaio – marzo) Corso di aggiornamento SNA – sede di Roma “Accompagnamento all’introduzione dello smart working nelle PP.AA.”

2019 (18 e 19 settembre 2019) partecipazione Seminario formativo per revisori dei conti “I controlli di I livello PON”

2020 (marzo – giugno 2020) partecipazione al Corso di formazione – Valore PA “Misurazione e valutazione della performance” - II livello

2021 (9-11-12 marzo) partecipazione al corso SNA di formazione on line “L’evoluzione del lavoro agile: istruzioni per l’uso” in collaborazione con il Dipartimento della Funzione Pubblica

2021 (6-7 dicembre) partecipazione corso SNA on line “Il CUG da adempimento a investimento”

2022 (10 e 11 maggio) frequenza e superamento con esito positivo del corso “Etica, codici di comportamento e procedimenti disciplinari nel pubblico impiego” organizzato dalla SNA

Uso abituale del pc (office) e posta elettronica

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

PATENTI Patente B

Milano, 29 dicembre 2022