

Questionario connettività edificio scolastico

Unità di base: EDIFICIO SCOLASTICO

Il presente questionario è rivolto a tutti gli edifici utilizzati dai PES dell'Istituzione scolastica in oggetto , ad esclusione degli edifici con sola tipologia Palestra e Mensa. Il questionario dovrà essere compilato per ogni singolo edificio e deve riportare tutte le informazioni richieste considerate obbligatorie per la validazione della scheda. La rilevazione ha come scopo quello di recepire informazioni sulla connettività riferita al singolo edificio ed acquisire i dettagli relativi alle performance della connettività esistente e ulteriori elementi di analisi per fronteggiare le difficoltà presenti nelle scuole.

* Domanda con risposta obbligatoria

* 1 – L'edificio in esame dispone di una connessione ad Internet a banda larga?

- SI
- NO

* 1.a – Se SI, indicare che tipo di connessione è presente (risposta multipla)

Tipologia di connessione	Capacità download (Mbit/s)	Capacità Upload (Mbit/s)	Banda minima garantita (Mbit/s)	Fornitore connettività	Costo medio annuale (euro)	Titolare del contratto ***	Dare un giudizio * sulla qualità della connessione	Problematiche ** riscontrate nella connessione
Fibra ottica fino all'edificio (FTTH)								
Fibra ottica fino alla centralina (FTTC)								
Wireless terrestre								
WiMAX								

Wireless satellitare								
Wireless 3G/LTE-4G/5G								
xDSL (es: ADSL, HDSL, SHDSL, ecc)								
Altro (specificare)								

Risposta multipla, compilare almeno una risposta. La risposta deve essere compilata in tutte le sue parti per essere salvata.

*** Giudizio sulla qualità della connessione Internet:**

- Ottima: velocità adeguata e sempre soddisfacente
- Buona: velocità adeguata, occasionalmente presenta rallentamenti
- Media: velocità stabile, ma in generale la navigazione è lenta
- Mediocre: navigazione lenta, occasionalmente si interrompe l'accesso a Internet o presenta connessione intermittente
- Pessima: molto lenta, spesso si interrompe l'accesso a Internet o spesso presenta connessione intermittente

**** Problematiche riscontrate:**

- Velocità effettiva ridotta con molti utenti connessi alla rete (saturazione)
- Velocità effettiva ridotta, anche con pochi utenti connessi alla rete (tasso di perdita elevato, apparati di rete non efficienti, scarse condizioni di linea, ecc.)
- Connessione intermittente: a volte si blocca, poi riparte (tasso di perdita elevato, apparati di rete non efficienti, scarse condizioni di linea, ecc.)
- Tempo di risposta lungo. Ad esempio: tipicamente quando clicco su un link non appare nulla per 5-10 secondi, poi inizia a caricare i contenuti (RTT: ritardo trasmissione elevato, possibile saturazione della banda in upload)
- Frequenti interruzioni di servizio di durata superiore ai 60 minuti

***** Titolare del Contratto:**

- Istituzione Scolastica
- Ente Locale (Comune)
- Ente Locale (Provincia/Città Metropolitana)
- Altro Ente Locale
- Soggetto Privato
- Altro (specificare)

*** 1.b – Se NO, indicare che tipo di connessione si vuole attivare (risposta multipla)**

- Fibra ottica fino all'interno dell'edificio (FTTH)
- Fibra ottica fino al limite esterno dell'edificio (FTTB)
- Fibra ottica fino alla centralina (FTTC)
- Wireless terrestre
- WiMAX
- Wireless satellitare
- Tecnologia 4G/5G (fissa o mobile)
- DSL (xDSL, ADSL, SDSL, VDSL, ecc.)
- Altro (specificare)

Risposta multipla, compilare almeno una risposta.

*** 2 – La connessione è utilizzata per quali spazi? (risposta multipla)**

- Amministrazione e segreteria
- Amministrazione aule (registro elettronico, ecc.)
- Didattici laboratori
- Didattiche aule (LIM, ecc)
- Altro (specificare)

Risposta multipla, compilare almeno una risposta.

*** 3 – La connessione utilizzata quanti studenti fornisce?**

- Nessuno, solo segreteria e personale scolastico
- Da 1 a 100

- Da 101 a 300
- Da 301 a 500
- Da 501 a 800
- Oltre 800

*** 4 – L’edificio dispone di infrastrutture di rete locale LAN?**

- SI
- NO

*** 4.a - Se SI, indicare il tipo**

- LAN via cavo
- WIFI
- Misto (parte LAN via cavo, parte WIFI)

*** 4.b - Se SI, indicare il grado di copertura dei locali dove viene svolta attività “didattica/laboratoriale”**

- Completa (100%)
- Buona (90%-50%)
- Scarsa (minore di 50%)

*** 4.c - Se NO, indicare il motivo**

- Campo di testo libero

*** 5 – Qualora sia presente una rete WiFi interna, qual è la modalità di accesso**

- libera
- con password condivisa
- con sistema di autenticazione

*** 6 – La rete è amministrata da personale interno**

- SI
- NO

*** 6.a – Se SI, indicare il referente/i**

Cognome	Nome	Email

NOTE E DEFINIZIONI

Capacità massima di download/upload: si intende la velocità massima teorica specificata nel contratto del prestatore di Internet alla quale possono essere trasmessi i dati. Le opzioni sono misurate in Mbit/s. ovvero megabit al secondo e sono una misura della larghezza di banda (il flusso di informazione in un dato momento) su un mezzo di telecomunicazione. La velocità effettiva dipende da una combinazione di fattori tra cui le apparecchiature, il software utilizzato, il traffico Internet, quindi può differire dalla larghezza di banda, ovvero la velocità di download/upload presente nel contratto.

Connessione banda larga: comprende le connessioni fisse in banda larga incluse le tipologie di connessione fissa di tipo DSL (xDSL, ADSL, SDSL, VDSL, ecc.), via cavo, fibra ottica (FTTH, FTTS), connessioni fisse senza fili (Wi-Fi anche pubbliche, WiMax).

- **DSL** (Digital Subscriber Line): tecnologie progettate per aumentare l'ampiezza di banda attraverso l'utilizzo di fili telefonici di rame; comprende le tecnologie HDSL, SDSL, ADSL, RADSL, VDSL.
- **Fibre ottiche:** il collegamento in banda larga tramite fibra ottica (architetture FTTx) indica un mezzo trasmissivo per sostituire completamente o parzialmente la rete di accesso locale tradizionale (tramite normali cavi di rame); esso raggiunge il limite esterno del singolo edificio (FTTB), la centralina di prossimità (FTTC) o gli appartamenti e uffici (FTTH), varia in base alla distanza tra la fibra ottica e l'utente finale e garantisce la massima velocità di trasmissione fino all'utenza finale. Per FTTP - Fiber-to-the premises (termine generico usato in diversi contesti, al posto di FTTH oppure al posto di FTTB) si intende il collegamento in fibra ottica che raggiunge sia case per uso residenziale sia uffici.
- **Connessioni fisse senza fili:** tecnologia che utilizza radiofrequenza, infrarossi, microonde, o altri tipi di onde elettromagnetiche o acustiche in luogo di fili, cavi o fibre ottiche per trasmettere segnali o dati (fornire accesso a Internet) tra punti (fissi). Comprende ad esempio una connessione Internet satellitare (trasmissione senza fili a lungo raggio) o Wi-Fi (trasmissione senza fili medio raggio) pubblico.

- **Wi-Fi:** tipologia di connessione basata su segnali radio frequenza di 2.4 GHz e teoricamente idonea a una velocità superiore a 54 Mbit/s; permette la connessione a Internet in prossimità di punti di accesso denominati Hotspot. Il quesito si riferisce alla connessione ad Internet utilizzata dalla scuola mediante i punti di accesso hotspot e non a eventuali punti di accesso wifi interni alla scuola.
- **WiMAX:** tecnologia e standard tecnico di trasmissione che consente l'accesso senza fili a reti di telecomunicazioni a banda larga fornendo la connettività a Internet anche in aree geograficamente complesse e difficilmente raggiungibili da infrastrutture tradizionali; funziona utilizzando trasmissioni a onde radio in una frequenza esclusiva.
- **Tecnologia 4G/5G:** tecnologia di connessione dati attraverso il sistema di rete cellulare dei fornitori di telefonia mobile, per l'accesso ad Internet da dispositivi mobili o con impianti fissi. Comprende le tipologie di connessione LTE, 4G, 4G+, 4.5G e le più recenti connessioni 5G. Consentono di raggiungere velocità di trasmissione dati uguali o superiori alle connessioni xDSL. In alcuni casi, si possono equiparare alle connessioni in fibra ottica in termini di larghezza di banda e di latenza, anche se sono meno affidabili e le caratteristiche possono variare, in quanto soggette a fattori quali, ad esempio, la distanza dalle antenne del sistema cellulare o le condizioni di saturazione della rete in un determinato momento.

Questionario Istituzione Scolastica

Unità di base: ISTITUZIONE SCOLASTICA

Il presente questionario è rivolto alla singola Istituzione Scolastica e intende recepire informazioni su come la scuola si è attrezzata per fronteggiare il periodo di emergenza a partire dal DL n.19 del 25 marzo 2020, permettendo sia gli insegnanti che gli studenti di continuare a svolgere le proprie attività didattiche anche con il supporto di strumenti elettronici.

REFERENTE QUESTIONARIO

Cognome	
Nome	
Email	
Telefono	

***Campo obbligatorio**

*** 1 – Da quanti studenti è composta l'Istituzione Scolastica (a.s. 2019-2020)?**

- Indicare il numero

*** 2 - Da quanti docenti (a tempo determinato e indeterminato) è composta l'Istituzione Scolastica (a.s. 2019-2020)?**

- Indicare il numero

*** 3 – Nel periodo compreso dalla chiusura delle scuole (DL n.19 del 25-03-2020), sono state svolte iniziative di didattica a distanza?**

- SI

- Si, ma solo per alcune classi/discipline
- NO

*** 4 – Quanti docenti sono stati coinvolti, nella didattica a distanza?**

- Indicare il numero

*** 5 – Indicare se i docenti hanno segnalato problematiche nel poter svolgere didattica a distanza.**

- SI
- NO

*** 5.a - Se SI, indicare il numero di docenti che hanno avuto problematiche rispetto al totale coinvolti.**

- Indicare numero

*** 5.b - Se SI, indicare le motivazioni (risposta multipla)**

- Connessione assente nella propria dimora/abitazione
- Tipologia di connessione obsoleta/lenta
- Assenza di Computer/Tablet/ecc per svolgere la lezione
- Difficoltà nell'utilizzo degli strumenti di didattica a distanza
- Altro (specificare)

Risposta multipla, compilare almeno una risposta.

*** 6 – Quante classi sono state coinvolte nella didattica a distanza?**

- Indicare il numero

*** 7 – Quanti studenti sono stati coinvolti?**

- Indicare il numero

*** 8 – Indicare se gli studenti hanno segnalato problematiche nel poter svolgere didattica a distanza.**

- SI
- NO

*** 8.a - Se SI, indicare il numero di studenti che hanno avuto problematiche rispetto al totale coinvolti.**

- Indicare numero

*** 8.b – Se SI, indicare le motivazioni (risposta multipla)**

- Connessione assente nella propria dimora/abitazione
- Tipologia di connessione obsoleta/lenta
- Assenza di Computer/Tablet/ecc. per svolgere la lezione
- Scheda SIM dati non sufficiente per le modalità definite dalla scuola di didattica a distanza
- Difficoltà nell'utilizzo degli strumenti di didattica a distanza da parte dei genitori e/o alunni
- Impossibilitati a partecipare perché i genitori coinvolti nello smart working negli orari in cui si svolge l'attività di didattica a distanza
- Problematiche legate alla lingua in quanto i genitori stranieri
- Impossibilità da parte delle famiglie con alunni con disabilità a svolgere la didattica a distanza
- Rifiuto da parte di alunni nel svolgere la didattica a distanza
- Altro (specificare)

Risposta multipla, compilare almeno una risposta.

*** 9 – Con quali piattaforme sono state svolte lezioni di didattica a distanza?**

- Google suite for Education

- Office 365 Education
- Amazon Chime
- Weschool
- NextCloud
- Microsoft Teams
- Zoom
- Edmondo
- Altro (Specificare)

Risposta multipla, compilare almeno una risposta.

*** 10 – Sono stati forniti strumenti per svolgere la didattica a distanza agli studenti?**

- SI
- NO

*** 10.a – Se SI, indicare quali strumenti e quanti studenti hanno coinvolto (risposta multipla)**

Strumento fornito	Numero di studenti coinvolti
Computer	
Tablet	
Smartphone	
Sim Dati	
Altro (specificare)	

Risposta multipla, compilare almeno una risposta.

*** 11 - In vista della riapertura delle scuole per il nuovo anno scolastico 2020-2021, quali strumenti si ritiene utile poter disporre al fine di svolgere una miglior didattica di qualità?**

- Computer
- Tablet
- Smartphone
- Connettività
- Cablaggi interni all'edificio
- Componenti software/hardware per una miglior gestione della connettività
- Software di didattica
- Formazione strumentale (utilizzo di strumenti di didattica, utilizzo delle tecnologie, ecc)
- Rivisitazione degli spazi didattici
- Aule adibite alla didattica con strumenti tecnologici
- Altro (specificare)