

Gentilissimi,

Vi contatto in qualità di Presidente dell'Associazione "Sos Il Telefono Azzurro Onlus" per presentarVi il progetto "**Vivi internet, al meglio**", in collaborazione con Google. Si tratta di un programma volto ad aiutare adolescenti, insegnanti e genitori a essere più sicuri online, educandoli sui concetti fondamentali della cittadinanza digitale attraverso risorse online e presenza sul territorio.

Negli anni, Telefono Azzurro è stato a fianco dei bambini e dei ragazzi, al passo con gli adolescenti, interagendo con loro anche sui social. Una vera e propria piattaforma integrata – telefono, web, social media, app, centri territoriali, gruppi locali di volontari – per rispondere alle esigenze delle nuove generazioni di nativi digitali che impongono un approccio multicanale per affrontare abusi e disagi vecchi e nuovi, potenziali ed effettivi.

In costante aumento sono le richieste che pervengono da parte di bambini, ragazzi e adulti che riguardano il mondo digitale e le problematiche a esso connesse. In questo contesto si inserisce la **Helpline di Telefono Azzurro 1.96.96**, un servizio multicanale, **attivo 24/7** attraverso la linea telefonica gratuita 1.96.96 e la chat, accessibile attraverso il sito **www.azzurro.it**, attiva dal lunedì al venerdì (h 8-22) sabato e domenica (h 8-20).

Da questa esperienza nasce il programma formativo, dedicato ai docenti delle scuole secondarie di secondo grado, inserito nel progetto "**Vivi internet, al meglio**" e diviso in 5 aree tematiche:

- **Condividi usando il buon senso:** con l'obiettivo di acquisire maggiore consapevolezza dei rischi connessi all'utilizzo delle nuove tecnologie e di imparare a proteggere i propri dati personali e a rispettare la privacy altrui.
- **Impara a distinguere il vero dal falso:** al fine di incoraggiare il pensiero critico e permettere di identificare le situazioni rischiose per i propri dati personali e comprendere come proteggere questi ultimi.
- **Custodisci le tue informazioni personali:** per acquisire consapevolezza circa i rischi legati alla rete e per accrescere conoscenze in merito alla costruzione di password efficaci per evidenziare l'importanza della condivisione delle password con i genitori.
- **Diffondi la gentilezza:** nell'ambito dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo favorire la promozione di comportamenti gentili e positivi, anche attraverso la comunicazione digitale; acquisizione di norme di comportamento utili al contrasto del fenomeno
- **Nel dubbio, parlane:** finalizzato alla capacità di strutturare un nuovo modo di comunicare con i ragazzi nel mondo digitale, a implementare l'empatia e la condivisione, promuovendo un uso consapevole e sicuro delle nuove tecnologie.

Tutti i docenti avranno la possibilità di partecipare a un corso di formazione dal vivo, condotto da formatori professionisti di Telefono Azzurro e ricevere un Manuale operativo scritto appositamente per loro, che possa fornire conoscenze e strumenti utili; avranno inoltre la possibilità di iscriversi al corso online disponibile sul sito <https://vivinternet.azzurro.it/>.

*L'obiettivo del corso è far sì che tutti i docenti ricevano una formazione aggiornata sui temi del digitale in modo da:*

- **riconoscere** situazioni problematiche a scuola e aiutare gli studenti ad adottare il giusto comportamento online;
- **trasferire** i medesimi concetti agli studenti nelle loro classi.

*La partecipazione alle diverse attività sarà inoltre certificata da Telefono Azzurro, in qualità di Ente di formazione riconosciuto dal MIUR, con un attestato di frequenza.*

*Sarebbe quindi per noi fondamentale poter contare anche su un Vostro supporto per poter organizzare insieme attività formative volte a fornire un contributo concreto per l'educazione ai concetti fondamentali della cittadinanza digitale.*

*Per un quadro più esaustivo, Vi allego l'handbook elaborato insieme a Google, che racchiude i contenuti della formazione per i docenti.*

*Sono disponibile a incontrarVi per poterne discutere insieme.*

*Sperando in un Vostro positivo riscontro e restando a Vostra completa disposizione, porgo i miei più*

*Cordiali saluti*

*S.O.S. Il Telefono Azzurro Onlus  
Presidente e Legale Rappresentante*

*Prof. Ernesto Caffo*