

# Relazioni interetniche e tensioni fra pari nella scuola multiculturale

Mariagrazia Santagati

Università Cattolica del Sacro Cuore  
Fondazione Ismu

Martedì, 8 novembre 2016  
Corso USR Lombardia - *Educazione alle  
differenze nell'ottica della lotta  
ad ogni forma di estremismo violento*

# Premessa

---

Multiculturalità, derivante dall'immigrazione  
caratteristica delle scuole lombarde =  
presenza in un determinato spazio fisico o relazionale  
di gruppi "*diversi e differenti*" che possiedono  
una propria e specifica cultura



Quali effetti?

Diversità/differenze : risorse e/o fonte di conflitti  
in un tempo di crisi dei legami sociali e di crescenti paure,  
di fronte agli estremismi violenti di matrice religiosa

# Le scuole multiculturali

| <b>Caratteristiche generali A.s. 2014/15</b>           | <b>Dati Rapporto ISMU/MIUR</b> |
|--|--------------------------------|
| Gli alunni con cittadinanza non italiana               | 814.187                        |
| CNI ogni 100 alunni                                    | 9,2%                           |
| Cittadinanze   | Romania, Albania, Marocco      |
| I nati in Italia                                       | 55,3%                          |
| La Regione con il maggior n. di CNI                    | Lombardia: 201.633             |
| La provincia con il maggior n. di CNI                  | Milano: 80.333                 |
| Scuole con il 30% e oltre di CNI                       | 2.855 (5,1%)                   |
| Scuole con 50% e oltre di CNI                          | 569 (1%)                       |
| Regione con più scuole a maggioranza straniera         | Lombardia: 789                 |
| Provincia con più scuole a maggioranza straniera       | Milano: 76                     |
| Comune con più scuole a maggioranza straniera          | Milano: 55                     |
| Comune con maggior % di scuole a maggioranza straniera | Brescia: 15%                   |

# Studenti e implicazioni delle migrazioni

---

CONSEGUENZE SU varie DIMENSIONI ...

- ◉ ECONOMICA: condizione materiale
- ◉ SOCIO-RELAZIONALE: capitale sociale
- ◉ CULTURALE: conoscenze e appartenenze
- ◉ POLITICA: doveri, diritti e cittadinanza

CONFLITTO materiale o simbolico

# Rischi, debolezze e sfide

---

1) Giovani a rischio di esclusione  
(formativa, lavorativa, sociale)

◉ indebolimento/fallimento nella  
**SOCIALIZZAZIONE AL LAVORO**

2) Giovani integrati a livello socio-  
economico ma non acculturati ai valori  
democratici e alle virtù civiche

◉ **SOCIALIZZAZIONE POLITICA**

- Separazione fra razionalità e senso, processo di  
cittadinizzazione incompiuto o parziale

# Studi sociologici sulle relazioni interetniche

---

- **Caratteristiche del sistema relazionale**
  - Dentro e fuori dalle scuole
  - Relazioni orizzontali e verticali
- **Percezioni/valutazioni degli allievi**
  - Tra benessere e disagio
- **Discriminazione, violenza, razzismo**
- **Clima scolastico e di classe**
  - atmosfera socio-emotiva di interazioni, vissuti e relazioni che si creano fra attori in gioco

# Le ricerche sulle secondarie di I grado in Italia

---

- **Focus sull'esperienza scolastica**
  - Una "scuola in comune" (Giovannini, Queirolo Palmas, 2002)
  - Importanza del clima di classe, delle relazioni fra compagni e con gli insegnanti, con ricadute sul benessere, sulla motivazione allo studio, sulla riuscita
- **Attenzione più recente alle relazioni interetniche**
  - Problemi maggiori legati allo studio e non alle relazioni
  - Socialità limitata degli stranieri
  - Clima positivo in alcune scuole ad alta concentrazione
  - Episodi critici e bullismo: sottostimate le motivazioni etnico-razziali (Delli Zotti, Urpis, 2012)

# Le ricerche sulle secondarie di II grado

## - Focus sull'apprendimento

- Difficoltà nell'accesso per neoarrivati
- Canalizzazione formativa nelle filiere formative professionalizzanti
- Insuccesso, abbandono, probabilità di diventare NEET
- Motivazioni e impegno nello studio

## - Esperienza relazionale

- Rapporti positivi con insegnanti (peggioramento all'aumento degli anni di residenza)
- Influenza del genere più che della cittadinanza
- Presenza di alcune sacche di disagio (di posizione e di prospettiva)
- "Normalizzazione" delle forme di intolleranza
- Ostilità collegata a preoccupazione per il futuro

## - Appartenenze e strategie identitarie

- Processi classici: identificazione etnica, mimetismo, crisi
- Forme innovative: approccio transnazionale, identificazione molteplice o hyphenated, atteggiamento cosmopolita (Cfr. E. Colombo et al.)

# In sintesi: le relazioni interetniche nelle scuole italiane

---

- Relazioni con compagni più importanti per gli italiani
- Stranieri meno interessati ai rapporti con i compagni, hanno relazioni positive con insegnanti
- Ampiezza/eterogeneità delle relazioni interetniche dipende per gli stranieri da età di arrivo in Italia
- Scambi interetnici soprattutto a scuola: integrazione relazionale parziale
- Maggiore apertura interetnica degli stranieri e delle ragazze
- Popolarità inferiore di stranieri, maschi, studenti con problemi scolastici

Cfr. indagine ITAGEN2 – 2008 *Studiare insieme, crescere insieme?*

# Una ricerca sulle classi ad alta presenza di studenti stranieri

---

- Obiettivo principale: verifica inserimento relazionale e integrazione nelle scuole multiculturali
- Ricerca **quali-quantitativa** (2010-12) - istruzione sec. e IFP lombarde (ORIM/ISMU)
  - > interviste a testimoni privilegiati / 3 focus group (MI-BS-BG)
  - > 1.040 questionari in scuole sec. I grado (deroga per classi eccedenti il 30% di stranieri)
  - > 60% italiani e 40% stranieri

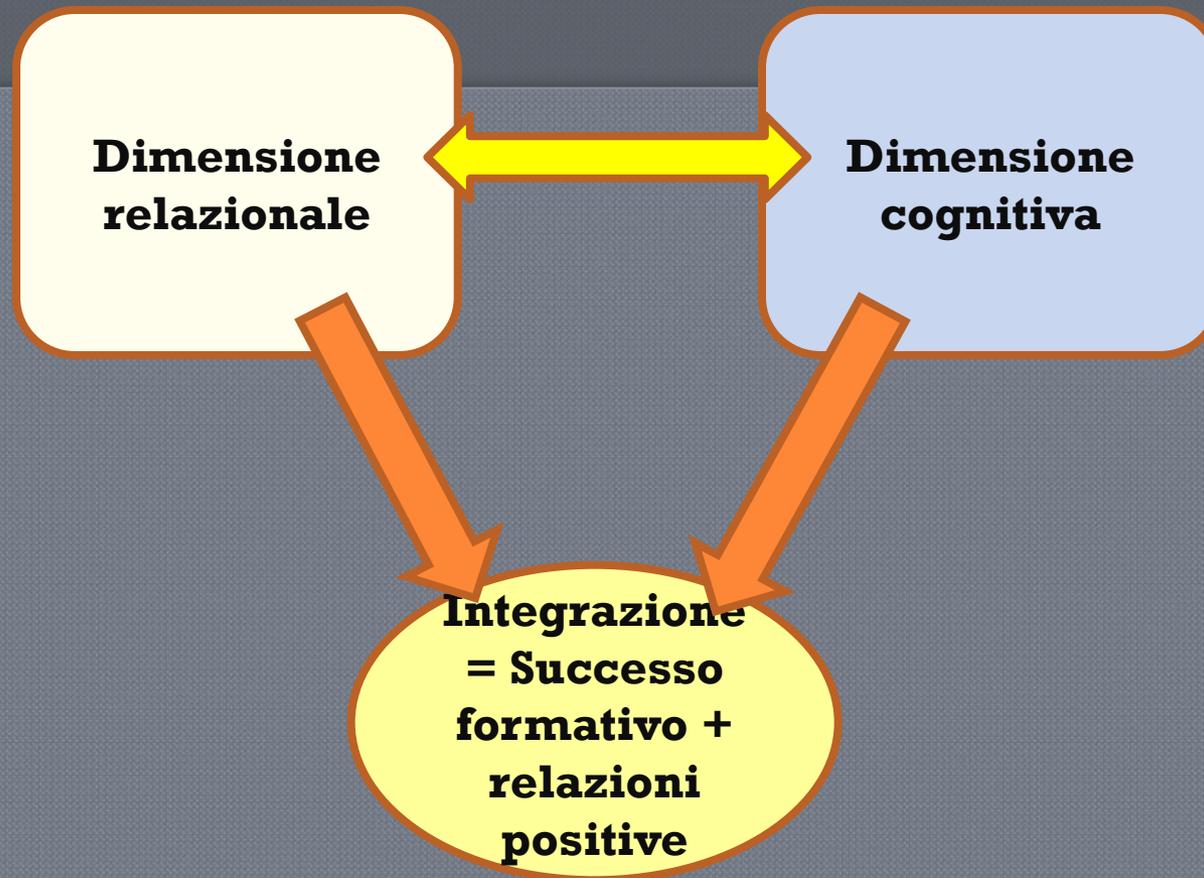
# Interrogativi di ricerca

---

- > **Come si vive in scuole/classi ad alta presenza di stranieri?**
- > **Quali problemi e difficoltà si sperimentano?**
- > **Una più alta percentuale di stranieri in classe provoca maggiori difficoltà di apprendimento e relazionali?**
- > **Quali fattori influiscono sulla riuscita scolastica?**
- > **Quali fattori influiscono sulle relazioni interetniche?**
- > **Cosa si intende per integrazione scolastica? Quali le dimensioni cruciali nel processo integrativo?**

# **IPOTESI PRINCIPALE**

**Il livello cognitivo e relazionale sono fondamentali per il processo di integrazione scolastica. L'integrazione è strettamente associata al successo formativo e alle buone relazioni**



# La dimensione relazionale dell'integrazione scolastica

---

- **Contatti con le istituzioni della società ricevente**, relazioni orizzontali con i compagni in classe e verticali con i docenti  
+
- **Costruzione di reti sociali informali** (fuori dalla classe)
- **Background etnico**, criterio per la selezione delle amicizie fra pari
- **Vissuto relazionale problematico degli stranieri**
- **Clima di classe positivo** alla base di integrazione del gruppo
- **Clima scolastico interetnico**, aspetto cruciale (Van Houtte)
  - **Quantità di amicizie e conflitti interetnici** che si verificano all'interno di un contesto scolastico

# Descrizione dei principali principali risultati

---

## ○ **Relazioni in classe ...**

- Positive, ci si sente fra amici in classe, si sta con tutti all'intervallo, ecc.
  - soprattutto per stranieri nati in Italia, seguiti da italiani, nati all'estero
- **Non pare avere rilevanza la % di stranieri in classe**

## ○ **... e fuori dalla classe**

- Maggiore omosocialità fra italiani, propensione a amicizia interetnica fra stranieri
- Maggiore esposizione a conflittualità e tensione fra pari di maschi, di prima generazione, con età superiore alla media

## ○ **Relazioni con insegnanti**

- Trattamento buono da parte di insegnanti, nella percezione di italiani e stranieri
- Stranieri con atteggiamento più vittimistico

# «Come ti trovi con i tuoi compagni?»

|                 | <i>Italiani</i> | <i>Stranieri</i> | <i>Di cui nati all'estero</i> | <i>Di cui nati in Italia</i> | <i>Totale</i> |
|-----------------|-----------------|------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------|
| Bene            | 71,7            | 66,5             | 63,7                          | 73,5                         | 69,7          |
| Abbastanza bene | 17,4            | 22,4             | 23,9                          | 18,6                         | 19,4          |
| Né bene né male | 9,1             | 7,1              | 8,5                           | 3,5                          | 8,3           |
| Abbastanza male | 1,0             | 2,0              | 1,8                           | 2,7                          | 1,4           |
| Male            | 0,8             | 2,0              | 2,1                           | 1,8                          | 1,3           |
| Totale - %      | 100             | 100              | 100                           | 100                          | 100           |
| Totale - V. A.  | 625             | 397              | 284                           | 113                          | 1022          |

## «Avere in classe compagni di altri paesi è un fatto positivo»

|                                     | <i>Italiani</i> | <i>Stranieri</i> | <i>Di cui nati all'estero</i> | <i>Di cui nati in Italia</i> |
|-------------------------------------|-----------------|------------------|-------------------------------|------------------------------|
| D'accordo                           | 67,7            | 84,1             | 81,9                          | 89,5                         |
| Né d'accordo<br>Né in<br>disaccordo | 24,9            | 11,1             | 12,8                          | 7,0                          |
| In disaccordo                       | 7,4             | 4,8              | 5,3                           | 3,5                          |
| <i>Totale V.%</i>                   | <i>100</i>      | <i>100</i>       | <i>100</i>                    | <i>100</i>                   |
| <i>Totale V.a.</i>                  | <i>622</i>      | <i>396</i>       | <i>282</i>                    | <i>114</i>                   |

# Quest'anno a scuola ti è capitato di...

|  | <i>Italiani</i> | <i>Stranieri nati<br/>Italia</i> | <i>Stranieri nati<br/>estero</i> |
|--|-----------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Assistere a una rissa  | 65,7            | <b>69</b>                        | 66,2                             |
| Essere coinvolto in una rissa  | 16,3            | 16,3                             | <b>30</b>                        |
| Assistere a episodi di razzismo nei confronti degli studenti stranieri         | 39,8            | <b>50</b>                        | 42,4                             |
| Essere coinvolto in episodi di razzismo nei confronti degli studenti stranieri | 9,3             | 16,9                             | <b>22,9</b>                      |
| Assistere a una prepotenza   | 57              | <b>64,3</b>                      | 47,2                             |
| Subire prepotenze da parte dei compagni di scuola                              | 24,8            | <b>35,1</b>                      | 33,8                             |

# Le relazioni con gli insegnanti

---

- ▶ I ragazzi intervistati ritengono di essere trattati bene (48,1%) o abbastanza bene (30%) dagli insegnanti, senza scarto tra italiani stranieri
  - ▶ Ne sono più convinte le femmine dei maschi
  - ▶ Ne sono più convinti coloro che hanno un buon rendimento scolastico
- *gli insegnanti hanno imparato a “normalizzare” la diversità etnica come le altre diversità*

# Quali di questi comportamenti vengono usati di più con gli italiani e quali di più con gli stranieri?

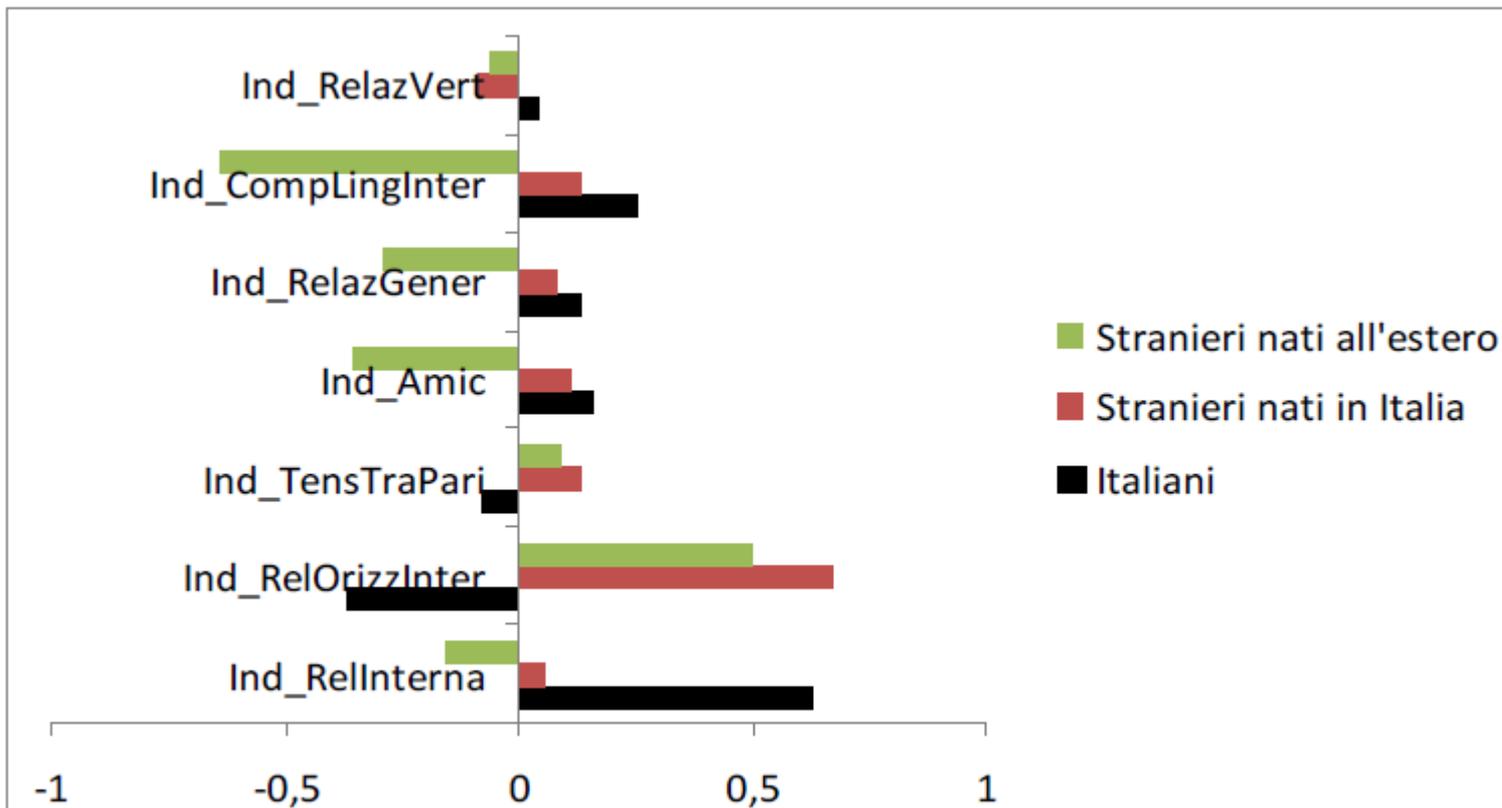
|                           | <i>Di più con italiani</i> |             | <i>Di più con stranieri</i> |             | <i>E' indifferente</i> |             |
|---------------------------|----------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|------------------------|-------------|
|                           | <i>ITA</i>                 | <i>STRA</i> | <i>ITA</i>                  | <i>STRA</i> | <i>ITA</i>             | <i>STRA</i> |
| <b>1. Lode</b>            | 19,3                       | <b>28,1</b> | 8,1                         | 7,0         | <b>72,6</b>            | 64,9        |
| <b>2. Ascolto</b>         | 10,3                       | <b>20,3</b> | 19,1                        | 18,7        | <b>70,6</b>            | 61,0        |
| <b>3. Gentilezza</b>      | 9,8                        | <b>22,9</b> | 13,0                        | 12,3        | <b>77,1</b>            | 64,8        |
| <b>4. Punizione</b>       | <b>15,9</b>                | 9,8         | 5,6                         | <b>22,0</b> | <b>78,4</b>            | 68,2        |
| <b>5. Critica</b>         | <b>16,8</b>                | 7,7         | 11,5                        | <b>27,1</b> | <b>71,7</b>            | 65,2        |
| <b>6. Fare preferenze</b> | 27,2                       | 28,9        | 7,7                         | 9,5         | 65,1                   | 61,6        |

# Analisi multivariata

---

- ◉ Elaborazione di misure sintetiche relative alla dimensione relazionale dell'integrazione
- ◉ **Indici di relazionalità**
  - Indice di relazionalità interna / di classe
  - Indice di relazionalità orizzontale interetnica
  - Indice di amicalità
  - Indice di relazionalità generale (interna + amicalità)
  - Indice di competenza linguistica per l'interazione sociale
  - Indice di tensioni fra pari
  - Indice di relazionalità verticale

# Valori medi degli indici di relazionalità per cittadinanza



Fonte: ricerca Orim 2011

# Da quali fattori dipendono le «tensioni tra pari»?

---

- ▶ Quali variabili spiegano le tensioni tra pari nelle scuole altamente multiculturali?
  - ▶ assistere/essere coinvolti in risse, violenze, episodi di razzismo
- ▶ Regressione lineare multipla sull'indice di tensioni tra pari
- ▶ Ipotesi di possibili predittori relativi a:
  - **Caratteristiche dei soggetti**
  - **Esperienza scolastica dei soggetti**
  - **Caratteristiche della classe (% stranieri: ESC)**
  - **Variabili relazionali**
  - **Variabili di atteggiamento nei confronti degli stranieri**

# Schema predittori



# Output della regressione (intero campione)

| Passi | Predittori                                    | Coeff. non Standardizzato | Coeff. Standardizzato | R2   |
|-------|---|---------------------------|-----------------------|------|
|       | (Costante)                                    | ,073                      |                       |      |
| 1     | Indice di benessere scolastico                | -,231                     | -,237                 | ,121 |
| 2     | Genere ( femmine)                             | -,317                     | -,163                 | ,146 |
| 3     | Indice di relazionalità interna               | -,159                     | -,163                 | ,165 |
| 4     | Cittadinanza (stranieri)                      | ,190                      | ,095                  | ,170 |
| 5     | Indice di accettazione/rifiuto dell'immigrato | -,069                     | -,071                 | ,175 |

# 5 fattori «predittivi» le tensioni fra pari

---

## Caratteristiche degli alunni

- **GENERE**: femmine meno a rischio
- **CITTADINANZA**: stranieri più a rischio
  - Attenzione al genere intrecciato con cittadinanza

## Fattori protettivi

- **BENESSERE**, soddisfazione per apprendimento e relazioni prima delle differenze
- **RELAZIONI** positive in classe
- Atteggiamento di **ACCETTAZIONE** dell'immigrazione
  - **Clima di classe MEDIATORE** dell'impatto della **var. % stranieri** in classe

# Livelli di integrazione (Colombo, Santagati, 2014)

| Soggetti | Gruppo | Caratteristiche  | Composizione  |  |
|----------|--------|--|---|--|
| 160      | 15,40% | <p><b>1. Mancata integrazione</b><br/>(scarsa riuscita + scarse relazioni e tensioni coi pari)</p> | <p>Status basso, <i>difficoltà relazionali, interetniche,</i> scarsa presenza della famiglia, disagio scolastico, bassa progettualità, <i>gravi difficoltà scolastiche,</i> scarse competenze linguistiche</p>  | <p>Alta presenza di stranieri nati all'estero (44,3%), classi con forte incidenza di stranieri, prevalenza maschi (51,9%).</p> |
| 515      | 49,51% | <p><b>2. Piena integrazione</b><br/>(buona riuscita + buone relazioni)</p>                         | <p>Status medio-alto, alto capitale culturale familiare, buona relazionalità,, <i>alto livello benessere scolastico,</i> elevati livelli di riuscita scolastica e di competenza linguistica</p>   | <p>Prevalenza di italiani (77%) e di femmine (51,4%), incidenza di stranieri sotto la media.</p>                               |
| 365      | 35,09% | <p><b>3. Integrazione parziale</b><br/>(scarsa riuscita ma buone relazioni tra pari)</p>           | <p>Status basso, capitale culturale familiare basso, <i>livelli medi di relazionalità e di amicalità,</i> scarse tensioni interetniche, livelli bassi di relazionalità con gli insegnanti, discreto orientamento familiare, ma scarsa discorsività, basso livello di benessere e di progettualità, <i>insuccesso scolastico</i></p> | <p>Prevalenza di maschi (53,3%), presenza di stranieri nati all'estero (40,4%) e in Italia (15,4%), italiani (44,1%).</p>      |

# Conclusioni provvisorie

---

- Dare senso, dare avvenire, dare prospettive alle nuove generazioni, native e immigrate
- Educare alle differenze sulla base di tre principi: diritto all'uguaglianza, diritto alla differenza, positiva interazione fra diversi e creazione di uno spazio "terzo" di scambio interculturale

# Riferimenti bibliografici

---

- Santagati M., Ongini V. (2016), *Alunni con cittadinanza non italiana. La scuola multiculturale nei contesti locali. Rapporto nazionale. A.s. 2014/15*, “Quaderni Ismu”.
- Santagati M. (2015), *Researching Integration in Multiethnic Italian Schools. A Sociological Review on Educational Inequalities*, “Italian Journal of Sociology of Education”, 7(3), 294-334.
- Colombo M., Santagati M. (2014), *Nelle scuole plurali. Misure di integrazione degli alunni stranieri*, FrancoAngeli.
- Besozzi E., Colombo M., Santagati M. (2009), *Giovani stranieri, nuovi cittadini. Le strategie di una generazione ponte*, FrancoAngeli.