

Piattaforma Unificata

“Disciplinare / Rivalsa / Contenzioso / Rilevazioni Paritarie / Sez. Primavera / Sistema Integrato 06” Uff I e XII

La piattaforma nasce per soddisfare le esigenze di reportistica, gestione di invio massivo di form, gestione di dati anagrafici e di gestione di flussi di lavoro relativi all'attività istituzionale dell'ufficio legale e dell'ufficio delle scuole paritarie.

Si richiede la creazione di una piattaforma che permetta di gestire una serie di flussi documentali e di effettuare statistiche, calcoli riepilogativi, esportazione di dati in formati richiesti da altre pubbliche amministrazioni per i compiti istituzionali.

La piattaforma sostituisce tutta una serie di precedenti attività semi automatiche e create con supporti derivati dalle soluzioni Microsoft Office di vario tipo, sia cloud che basate su Office su macchina locale (PDL).

Il servizio deve essere gestito in modalità SAS (software As a Service) e quindi sono a carico del fornitore la sicurezza, il carico, il dimensionamento del traffico di rete, le politiche di backup le politiche di export dei dati soprattutto per quanto riguarda la disponibilità dei dati a fine commessa per essere esportata verso altre soluzioni con formati aperti.

La piattaforma web si articola nelle seguenti aree:

- Procedimenti disciplinari *
- Azione di rivalsa *
- Bacheca normativa legale *
- Contenzioso
- Rilevazioni scuole paritarie *
- Gestione “sezioni primavera” *
- Gestione “0-6 anni” *

Le piattaforme condividono una serie di dati e funzionalità, per cui è fondamentale l'interoperabilità, la condivisione dei dati e le logiche di accesso.

“Contenzioso” è la nuova piattaforma da creare a partire dalle esistenti.

*Esiste già una piattaforma in uso, che dovrà essere esportata in formato *open* a cura del fornitore corrente, ed essere **COMPLEMENTAMENTE** ricreata e ri-popolata a cura del nuovo fornitore per le funzionalità asteriscate.

Modalità di accesso

Attualmente la piattaforma in funzione utilizza la autenticazione user/password. Nella fase iniziale dovrà essere utilizzata la stessa modalità di autenticazione, (che andrà importata) mentre in una fase successiva, per tutte le sezioni della piattaforma, dovrà essere attivabile l'accesso tramite autenticazione "forte" CIE/SPID/Spid-GEL di Regione Lombardia.

Occorre implementare anche una gestione mappature / deleghe che consentano agli utenti con privilegi dirigenziali (dirigenti centrali, D.S. etc. identificati tramite Codice Fiscale) di delegare altri C.F. agli accessi alle sotto piattaforme rispettive, per ogni singola funzione in modo granulare.

REQUISITI INDISPENSABILI

1. Database ed infrastruttura conforme alle disposizioni AGID per la P.A.
2. Backup giornaliero con retention di 2 settimane
3. Accesso alle aree riservate tramite VPN
4. Presenza di apparecchiature HW di firewalling/protezione
5. Presenza di software di protezione da attacchi informatici implementati a livello sistemico nel Datacenter
6. Garanzia di ripristino in caso di down del sistema in 1 GG
7. Progettazione ed effettuazione test di carico di minimo 3000 accessi all' H.
8. Migrazione dall'attuale infrastruttura a quella del nuovo fornitore
9. Servizio di help desk con risposta NBD (next business day)
10. Certificazione ISO 9001
11. Certificazioni ISO del settore (es: IAF 33)

Sotto Piattaforma Uff I

Procedimenti disciplinari

Tale piattaforma deve permettere la gestione completa dei procedimenti disciplinari avviati dai dirigenti scolastici della Lombardia o dagli Uffici procedimenti disciplinari territoriali.

Con procedimento disciplinare si intende la apertura di una scheda in cui vengono inserite una serie di dati relativi al procedimento in carico ad un soggetto e tutta una serie di informazioni al contorno del procedimento, a titolo puramente esemplificativo: date di avvio, di chiusura o di eventuale sospensione o riapertura, tipo di sanzione, ruolo del dipendente sottoposto al procedimento, che permettano agli uffici del USR di seguire completamente tali pratiche e fine anno generare una reportistica secondo precise logiche fornite dal Ministero.

Azione di rivalsa

Tale piattaforma deve permettere la gestione completa dell'azione di rivalsa per personale assente per responsabilità del terzo esercitate dai dirigenti scolastici della Lombardia o dagli uffici territoriali nei confronti di terzi per danni provocati alla pubblica amministrazione.

Come sopra, verranno inserite una serie di dati al contorno della rivalsa: date, causali, scadenze, tempistiche, informazioni varie che permettano agli uffici del USR di seguire completamente tali pratiche fino alla riscossione.

Bacheca

Questa sezione permette di caricare da parte di USR e di consultare di utenti ben definiti, documenti, quali indicazioni operative, modelli, giurisprudenza, fondamentalmente di ambito legale in formato Word e PDF per tutti gli uffici legali afferenti a USR Lombardia, nonché accessibili ai dirigenti scolastici di tutte le scuole. Tutti i documenti di questa sezione possono essere anche scaricati dagli utenti che ne hanno accesso.

Contenzioso

Si tratta di una sezione attualmente non presente sulla piattaforma in essere che consentirà di gestire in modo molto sofisticato tutti e tre i gradi di giudizio dei ricorsi davanti a vari Giudici seguiti dagli Uffici territoriali o di USR, locati sia in Lombardia che a Roma.

L'applicativo dovrà permettere di seguire il ricorso nei vari gradi di giudizio fino al giudicato, mappando, oltre che una serie di dati anagrafici, stato di avanzamento, anche tutta la serie di scadenze che devono essere notificate agli operatori per le singole pratiche caricate con un sistema di alert.

L'applicativo, inoltre, dovrà seguire le azioni di recupero erariale curate dalle istituzioni scolastiche, dagli uffici territoriali o direttamente da USR.

Sotto piattaforma Uff XII

La piattaforma dell'ufficio 12 si compone di 3 sotto piattaforme:

- Rilevazioni Scuole Paritarie
- Gestione "sezioni primavera"
- Gestione "0-6 anni"

Queste piattaforme sono già in funzione: vanno quindi ricreate, reimportati i dati e rimesse online.

Dal punto di vista operativo, "Rilevazioni Scuole Paritarie" permette di gestire le rilevazioni, ossia una serie di emissioni di questionari (form) che raccolgano dati anagrafici delle scuole paritarie, come per esempio strutture presenti, numero di studenti per particolari categorie, attività svolte di cui vadano censiti i dettagli

La gestione "sezione Primavera" permette di gestire tutta una serie di dati anagrafici di queste sezioni: esistono una serie di parallelismi fra una sezione Primavera e l'eventuale scuola paritaria a cui afferiscano.

Anche se concettualmente sono entità diverse condividono una serie di dati comuni più alcune proprietà tipiche della attività svolta.

Anche in questo caso, il sistema permette di inserire dati, cifre ed effettuare totali/calcoli.

Lo stesso dicasi per la piattaforma "0-6" nella quale vengono raccolti una serie di dati anagrafici da parte di enti che forniscono attività relative all'educazione del 0-6 anni. Anche in questo caso, il sistema permette di inserire dati, cifre ed effettuali totali/calcoli.

Per le piattaforme sopra descritte deve essere possibile profilare in modo granulare gli utenti che hanno accesso alle varie aree, il sistema anche deve prevedere tutta una serie di attività di reportistica molto sofisticata.

Oltre a ciò, la piattaforma deve integrare un sistema di e-mailing in cui possono essere configurati in modo granulare criteri di accesso e profili di invio massimo in base alle caratteristiche.