



**Ministero dell'Istruzione**  
**Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia**

Ufficio XI – Ambito Territoriale di Monza e Brianza  
Via Grigna, 13– 20900 Monza - Codice Ipa: m\_pi

Ai Dirigenti delle Istituzioni  
scolastiche di ogni ordine e grado  
della provincia di Monza e della  
Brianza

Ai Coordinatori delle attività  
didattiche delle Scuole paritarie della  
Provincia di Monza e Brianza

A tutti gli interessati

e, p.c. Alle OO. SS. Provinciali del comparto  
scuola della provincia di Monza e  
della Brianza

Al sito web istituzionale

Oggetto: **Comunicazioni e ricevimento del pubblico presso l'Ufficio Scolastico  
Territoriale di Monza e della Brianza.**

Si rende noto alle SS.LL., con preghiera di dare diffusione dell'avviso a tutti gli interessati, che questo Ufficio scolastico provinciale ha disposto, per il perdurare del periodo di emergenza sanitaria, specifiche modalità di comunicazione con il pubblico e di accesso allo sportello, al fine di garantire la prevenzione e il contenimento della diffusione del COVID-19 per la tutela della salute dell'utenza e dei dipendenti.

Il ricevimento del pubblico sarà garantito esclusivamente con le seguenti modalità:

1 – CONSULENZA VIA E-MAIL

L'elenco delle mail di tutti i dipendenti è consultabile sul sito internet istituzionale, al seguente link:  
<https://monza.istruzione.lombardia.gov.it/amm-trasparente/numeri-di-telefono-e-indirizzi-e-mail/>

2 – CONSULENZA TELEFONICA

L'elenco dei numeri telefonici del personale è reperibile sul sito web, sempre all'indirizzo  
<https://monza.istruzione.lombardia.gov.it/amm-trasparente/numeri-di-telefono-e-indirizzi-e-mail/>.

Nel caso in cui l'utente dovesse avere difficoltà a contattare un singolo dipendente, potrà telefonare al

numero del centralino, 039.9718201, per chiedere all'operatore il trasferimento della chiamata.

### 3 - COLLOQUIO IN PRESENZA CON IL PERSONALE DI SETTORE

Il colloquio con il personale del settore di interesse avverrà nei soli casi in cui la questione non sia trattabile con le modalità indicate ai precedenti punti ed **esclusivamente previo appuntamento telefonico**, da fissare telefonando al numero 039.9718201, tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

Il ricevimento in presenza, nel giorno e orario fissati con prenotazione telefonica, avverrà esclusivamente negli spazi del front office dotati di apposite barriere in plexiglass, secondo le modalità previste dai decreti ministeriali (accesso contingentato, distanza di almeno un metro tra i presenti o altre indicazioni che dovessero essere emanate successivamente alla pubblicazione della presente nota).

**In nessun caso è consentito l'ingresso dell'utenza negli uffici.**

IL DIRIGENTE DELL'UFFICIO XI

Vincenza Maria BERARDI

Firmato digitalmente ai sensi del Codice  
dell'Amministrazione digitale e norme ad esso connesse

Referente: Laura Veraldi  
Tel. 039.9718249 – Voip 80849  
e-mail: [laura.veraldi@posta.istruzione.it](mailto:laura.veraldi@posta.istruzione.it)