



Ministero dell'istruzione e del merito Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia

Ufficio X Ambito Territoriale di Milano
Via Soderini, 24 – 20146 Milano – Codice Ipa: m_pi

Ai dirigenti scolastici delle istituzioni scolastiche statali di ogni ordine e grado

Ai coordinatori didattici delle scuole paritarie di ogni ordine e grado

Ai docenti referenti per il contrasto al fenomeno del bullismo e cyberbullismo

di Milano e Città metropolitana

Oggetto: avvio attività dei Team per l’Emergenza di Ambito Scolastico (TEAS) di Milano e Città metropolitana

Gentilissimi,

si informa che a partire dall’impegno dei sottoscrittori del [Protocollo Prevenzione](#) e contrasto dei fenomeni legati alle diverse forme di dipendenza, a bullismo e cyberbullismo, alle altre forme di disagio sociale minorile, sono stati istituiti, con decreto n.554 dell’11 febbraio 2025, allegato alla presente, i Team per l’Emergenza di Ambito Scolastico (TEAS), strutturati come gruppi di lavoro che prevedono l’integrazione di molteplici competenze territoriali a supporto delle Istituzioni Scolastiche statali e paritarie.

Si specifica che l’attivazione dei TEAS non esula l’istituzione scolastica dall’assicurare la tempestiva realizzazione delle azioni di gestione dei casi, nonché dalla segnalazione degli eventi alla competente autorità giudiziaria e ai servizi sociali nei casi previsti dalla legge (a tal proposito si rimanda alle linee di orientamento del Ministero dell’Istruzione per la prevenzione e il contrasto dei fenomeni di Bullismo e Cyberbullismo n. 18/2021, alla L.71/2017 e alla L. 70/2024).

I TEAS, dunque, hanno funzioni di:

- supporto alle istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado, statali e paritarie;
- consulenza rispetto alla scelta delle procedure da adottare per i casi di condotte vessatorie occorsi in ambito scolastico;
- contenimento del numero degli episodi ad alta o media intensità, attraverso policy che garantiscano una corretta presa in carico degli episodi occorrenti, a partire dai casi a bassa intensità, all’interno delle Istituzioni Scolastiche;
- formulazione di proposte relative all’implementazione presso le istituzioni scolastiche di interventi di carattere preventivo secondario (interventi di educazione alla legalità, di corretto utilizzo degli strumenti informatici ecc.);
- monitoraggio degli interventi e delle azioni specifiche;
- valutazione dell’impatto sull’ambito di stretta competenza e, più in generale, dell’efficacia del processo a livello territoriale rispetto agli impegni correlati degli altri partner sottoscrittori del Protocollo coordinato dalla Prefettura di Milano.

In relazione all’approfondimento di specifici casi d’emergenza, i TEAS potranno riferirsi ad altre professionalità con competenze specifiche nel campo della prevenzione e del contrasto dei fenomeni di bullismo, cyberbullismo e disagio sociale al fine di attivare forme di:

- supporto alle scuole per interventi di prevenzione selettiva o indicata, così come previsto all’interno dell’Allegato 1 del [Protocollo del 15 giugno 2023](#);



Ministero dell'istruzione e del merito Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia

Ufficio X Ambito Territoriale di Milano
Via Soderini, 24 – 20146 Milano – Codice Ipa: m_pi

- presa in carico di specifiche situazioni a rischio o che richiedono un supporto individuale, con conseguente raccordo, accompagnamento e invio ai servizi territoriali;
- rinforzo delle azioni di prevenzione e promozione della salute, in linea con la strategia regionale della Rete SPS (Scuole che Promuovono Salute), per la realizzazione dei programmi regionali di promozione della salute (Life Skills Training Program, Unplugged, Educapari, ecc.).

Per agevolare il processo di possibile contatto si riporta, di seguito, la procedura di attivazione:

1. **Occorrenza di un episodio di Bullismo e/o Cyberbullismo** nel contesto scolastico e riferito ad uno o più alunni di un particolare Istituto;
2. **Segnalazione da parte dell'Istituto Scolastico** da effettuarsi tramite il portale [Team Emergenza Ambito -Bullismo e Cyberbullismo](#), nell'apposita sezione "Contatta il team", selezionando l'ambito territoriale di appartenenza.
Nella compilazione del modulo non è previsto in nessun caso l'inserimento di dati personali dei soggetti coinvolti negli eventi.
L'accesso al sito è riservato al docente referente di ciascun istituto, previa autorizzazione del Dirigente Scolastico
3. **L'operatore preposto**, ricevendo la segnalazione, **contatterà l'istituto segnalante** per acquisire ulteriori informazioni utilizzando la specifica modulistica.
4. **In base alle informazioni ricevute, il TEAS** attribuirà all'episodio un livello di intensità in base al quale **proporrà azioni differenti**, monitorandone gli sviluppi.

Nel sottolineare la necessità di adottare costantemente strategie di attenzione e tutela nei confronti dei minori, sia nella posizione di vittime sia in quella di responsabili di illeciti, si invitano le SS.LL. a dare la massima diffusione alla presente, considerando i TEAS un ulteriore strumento di cooperazione fra tutte le istituzioni del territorio per assolvere a tale scopo.

IL DIRIGENTE DELL'UFFICIO X
Letizia AFFATATO

Allegato: decreto istituzione TEAS (pdf, 217 kb)

Referente: LS/SF

numero telefono diretto: 0292891.450/415

indirizzo mail istituzionale: laura.stampini@scuola.istruzione.it / salvatore.frammartino@scuola.istruzione.it