

## Raccomandazioni di Milano

per il benessere e la sicurezza digitale di bambini/e e  
pre-adolescenti



Promosso da:



L'iniziativa fa parte del progetto MUSA (Ecosistemi dell'Innovazione, Spoke 6, PNRR)



*Progetto realizzato all'interno del progetto MUSA – Multilayered Urban Sustainability Action, finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU, PNRR Missione 4 Componente 2 Linea di Investimento 1.5: Creazione e rafforzamento degli “ecosistemi dell'innovazione”, costruzione di “leader territoriali di R&S”*



**GARANTE DEI DIRITTI  
PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA**



**Polizia Scuola  
Locale del  
Milano Corpo**



# Le 4 fasi

**FASE 1 ESPLORATIVA (febbraio 2023)** - Focus group e interviste in 5 scuole

**FASE 2 PARTECIPATIVA (marzo-maggio 2023)** - Eventi e discussione pubblica

**FASE 3 CONSULTATIVA (dicembre 2023- aprile 2024)** - Questionario allargato a famiglie e bambini (6500) e insegnanti (2000)

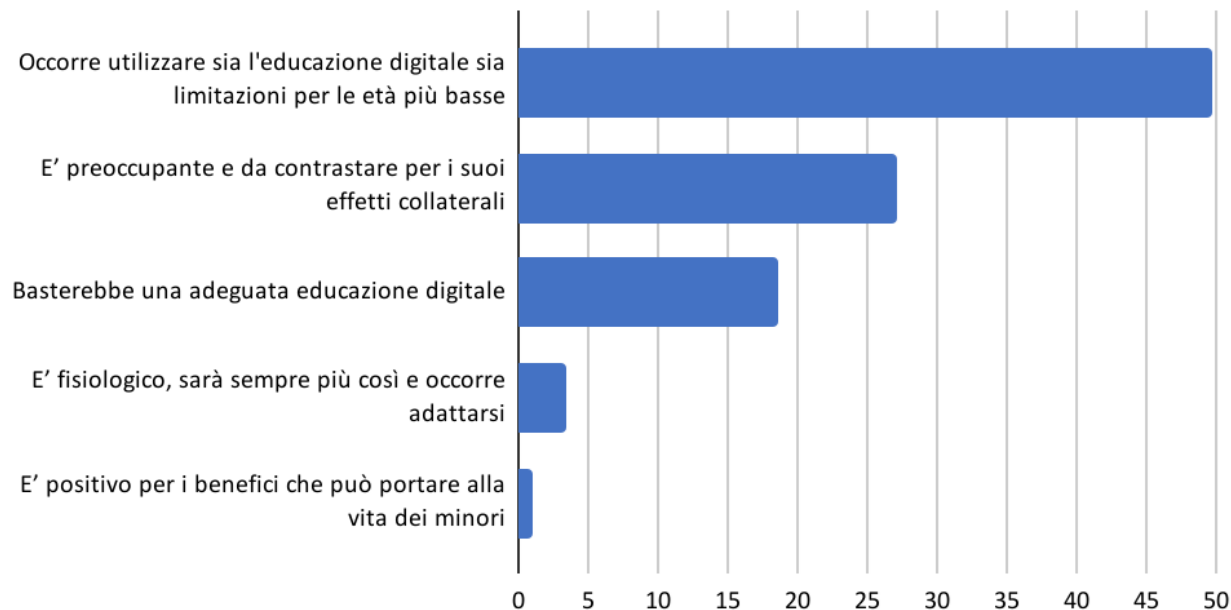
**FASE 4 DIFFUSIVA (ottobre 2024 - in corso)** - Presentazione pubblica del Documento di raccomandazioni

# PATTO EDUCATIVO DIGITALE DELLA CITTÀ DI MILANO

Per citare il documento: Gui, M., Respi, C., Sironi, G., Ercolanoni, S. & Fiore, B. (2024). *Report dell'indagine su genitori, figli/e e docenti. Patto Educativo Digitale della città di Milano*. ISBN 979-12-210-6450-6, <https://www.partecipami.it/infodiscs/index/66>

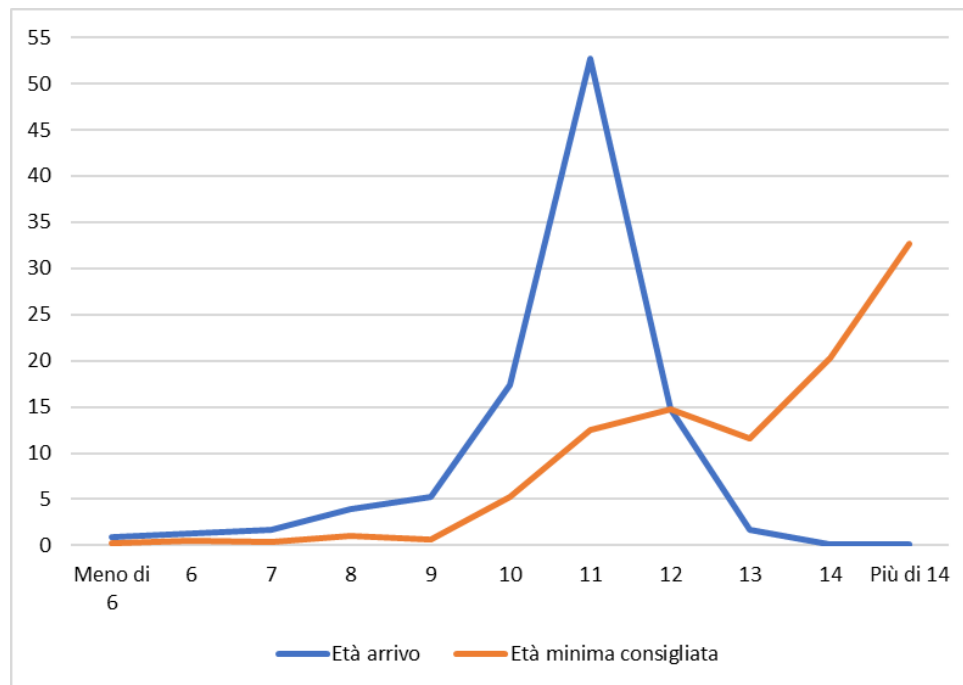
- **7000 questionari famiglia**  
completi (genitore + figlio)
- **2000 questionari docente**
- Distanza tra le prassi e i desiderata
- **Richiesta di indicazioni**  
concrete da voce istituzionale
- Associare **educazione e limiti:**  
posizione più condivisa

# Posizioni di massima dei genitori su digitalizzazione dell'infanzia



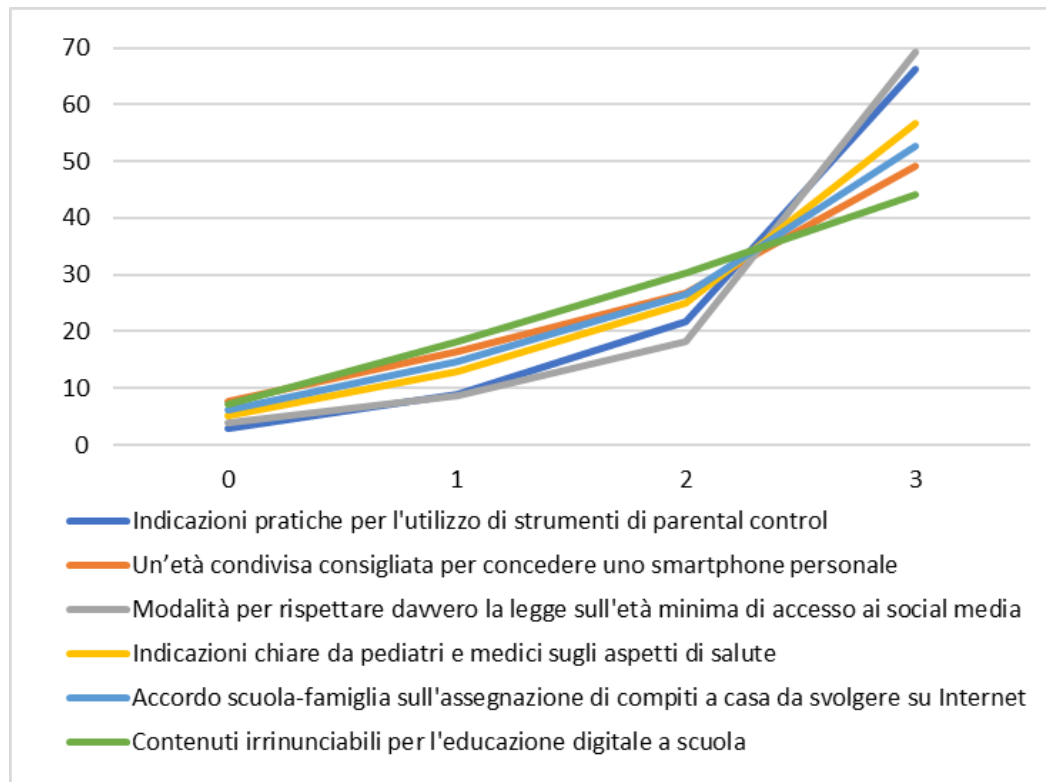
Gui, M., Respi, C., Sironi, G., & Fiore, B. (2024). Report dell'indagine su genitori e figli. Patto Educativo Digitale della città di Milano - <https://www.partecipami.it/infodiscs/getfile/19242>

# Tempi desiderati per lo smartphone vs. realtà



Gui, M., Respi, C., Sironi, G., & Fiore, B. (2024). Report dell'indagine su genitori e figli. Patto Educativo Digitale della città di Milano - <https://www.partecipami.it/infodiscs/getfile/19242>

# Le esigenze di guida percepite dai genitori



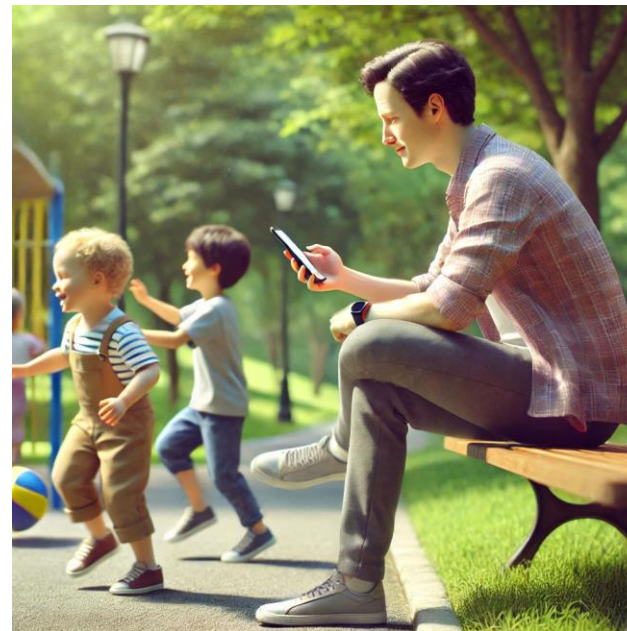
Gui, M., Respi, C., Sironi, G., & Fiore, B. (2024). Report dell'indagine su genitori e figli. Patto Educativo Digitale della città di Milano - <https://www.partecipami.it/infodiscs/getfile/19242>

# Consapevolezza degli adulti

Una **buona educazione digitale** dei bambini comincia dalla **consapevolezza degli adulti**. Gli adulti devono conoscere:

- **rischi** e opportunità;
- interferenze degli schermi con **attenzione, conversazione e confronto** tra genitori e figli.

→ **Occasione per gli adulti** per ripensare al proprio rapporto con gli schermi.





## Autonomia digitale crescente e fase specifica

I media digitali possono essere per i più piccoli una **risorsa** ma anche un **ostacolo**. Occorre

→ formarsi sulle modalità d'uso **sicure e significative** per le diverse età;

→ accompagnare e supervisionare la navigazione, anche applicando **filtri di contenuto e limiti di tempo** sia durante l'infanzia che durante la pre-adolescenza.

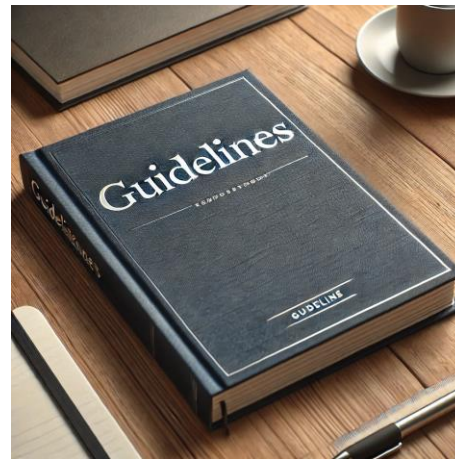


## Osservanza delle indicazioni delle fonti istituzionali già esistenti

Indicazioni delle **società pediatriche** sulla gestione del **tempo-schermo** e sulle **attività di sviluppo psico-motorio** nelle diverse fasce d'età;

Indicazioni e limiti d'età dei contenuti digitali (es. **PEGI** per i videogiochi);

**Leggi esistenti**, che già stabiliscono dei confini, prima fra tutte la norma del GDPR che **vieta l'utilizzo autonomo** delle piattaforme che chiedono il consenso all'uso dei dati personali **prima dei 14 anni**.



## Smartphone e altri dispositivi personali connessi

Il possesso di uno smartphone personale con connessione libera a Internet è **fortemente sconsigliato** sia alla primaria che alla secondaria di I grado (*come qualsiasi strumento che permetta una connessione costante e ubiqua alla rete*).

I computer o laptop, usati in luoghi comuni della casa, sono strumenti che permettono **usi più significativi** e **controllabili** da parte dei genitori.

La **reperibilità dei minorenni** durante la pre-adolescenzia può invece ottenere attraverso **telefoni senza accesso ad ambienti con contenuti non adatti** all'età.



## Il mondo fisico è irrinunciabile

Occorre sostenere le famiglie nel trovare **alternative** adeguate all'utilizzo degli schermi (sport, attività culturali, ricreative ecc) e sfruttare meglio l'offerta esistente.

→ equilibrio tra attività **motorie e di relazione** in presenza fisica e attività **mediate** dalle tecnologie digitali!



## Sviluppare le competenze digitali

Questo tipo di competenze si sviluppa attraverso **attività educative guidate** e non attraverso un **uso passivo e non controllato** della rete (ad es. visione di video brevi, social media, videogiochi commerciali).

Fronti nuovi ed emergenti delle competenze digitali:

- **gestione dell'attenzione** e del tempo;
- effetti collaterali dei media digitali sul **benessere fisico e mentale**;
- consapevolezza delle rappresentazioni dei media di **affettività e sessualità**;
- consapevolezza delle **dinamiche di mercato su Internet**.





## Compiti a casa su Internet

L'uso di un dispositivo connesso a Internet non dovrebbe costituire l'unica e/o prevalente modalità per svolgere i compiti a casa (pianificare **i compiti online** in **momenti discussi** con le famiglie);

Il caricamento di compiti, materiali e annunci dovrebbe avvenire **in orario scolastico**, in modo da garantire il diritto alla **disconnessione** delle famiglie.

In prospettiva, per permettere alle famiglie di organizzare a casa uno **spazio digitale sicuro** sarà opportuno far convergere il più possibile le attività e i materiali didattici su un **unico ambiente/piattaforma**.



## Collaborazione tra mondo educativo, sanitario e sociale

Un buon rapporto tra bambini/e tecnologie digitali è un problema **educativo** ma anche di **salute pubblica**.

**Messaggi convergenti** siano **veicolati** dalle **figure educative**, da quelle **sanitarie** e di supporto psicologico (prime fra tutte quelle del **pediatra di famiglia** e del **medico di medicina generale**).

In particolare, sostenere le iniziative di formazione delle **figure educative** e del **personale sanitario** (Pediatri/MMG) sui temi della salute digitale.



## Richieste di nuove tecnologie, norme e prassi

- meccanismi di **“age verification”**
- **strumenti mobili** per la pre-adolescenza
- **ambienti sicuri** per la didattica a casa
- tecnologie e prassi per una **comunicazione consapevole scuola-famiglie**
- offerta strutturata di **formazione per i pre-adolescenti**
- **tavolo permanente** per problematiche tecno-educative emergenti



## E ora?

- **Diffusione** raccomandazioni in scuole, uffici, studi di pediatri....
  - Contatti con **altre città**
  - Formazione **pediatri**
  - **Tavolo permanente interistituzionale** per il Benessere e la Salute digitale
  - Richieste alla **politica nazionale ed europea**
- **Contributo culturale all'attuale confronto su provvedimenti legislativi!**