

<i>Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Relazione sulla Performance 2015</i>			
SCHEMA UFFICIO			
RISORSE UMANE			
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Dipartimento per la Programmazione e la Gestione delle Risorse Umane, Finanziarie e Strumentali		
DG DI APPARTENENZA	Direzione Generale per i Contratti, gli Acquisti e per i Sistemi Informativi e la Statistica		
UFFICIO	Ufficio V - Comunicazione		
RESPONSABILE	Lucio Fiorenza		
RISORSE UMANE ASSEGNATE	AREA	FASCE RETRIBUTIVE	TOTALE
	terza	F6	
		F5	1
		F4	1
		F3	1
		F2	
		F1	1
	seconda	F6	
		F5	
		F4	
		F3	
		F2	
	prima	
		
		
		
		
	personale altra tipologia di contratto	Dirigente scolastico in comando	1
			5

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Relazione sulla Performance 2015

SCHEDA UFFICIO

OBIETTIVI OPERATIVI	Obiettivo strategico/strutturale di riferimento (ove presente)	DESCRIZIONE	Peso	indicatore/i	peso indicatore/i	target	Valore ottenuto	grado di raggiungimento dell'obiettivo (%)	Eventuali cause mancato raggiungimento dell'obiettivo
A - Progettazione ed elaborazione del piano della comunicazione	32.3.119	1. Rilevazione obiettivi ed esigenze 2. Elaborazione del Piano 3. Monitoraggio della Comunicazione Istituzionale	10	Documento effettivamente prodotto		sì/no	sì	100%	
B - Progettazione, organizzazione, gestione e monitoraggio di eventi e manifestazioni istituzionali	32.3.119	1. predisposizione del piano organizzativo dell'evento in accordo col Piano della Comunicazione 2. progettazione dell'evento come da piano organizzativo 3. gestione dell'evento in tutte le fasi come da progetto 4. verifica ex post dell'efficacia dell'evento tramite questionari e/o sondaggi	20	n. eventi programmati / n. eventi realizzati		100%	n. eventi programmati 3 / n. eventi realizzati 3	100%	
C - Gestione delle richieste e pubblicazioni sul sito internet e sulla rete intranet	32.3.119	1. inserimento sul web di atti, documenti e comunicati, previo adeguamento dei contenuti agli standard previsti (formato, layout..) delle iniziative istituzionali intraprese nelle sezioni indicate dai responsabili del MIUR. 2. sviluppo di iniziative di miglioramento del workflow di pubblicazione editoriale	40	n. interventi effettuati/n. interventi richiesti		100%	n. interventi effettuati 3950/n. interventi richiesti 3950	100%	

		3. definizione delle linee guida per la visualizzazione delle sezioni e dei contenuti							
D - Gestione dell'ufficio relazioni con il pubblico	32.3.119	1. gestione attività di front office e back office 2. risposta a bisogni informativi interni ed esterni 3. predisposizione di modulistica e realizzazione di pubblicazioni 4. customer satisfaction 5. realizzazione e gestione di newsletter 6. realizzazione e gestione di social networks 7. realizzazione e gestione del portale dell'URP 8. redazione di glossari	15	n. interventi effettuati/n. interventi richiesti		>80%	n. interventi effettuati 23600 /n. interventi richiesti 23600	100%	
E - Realizzazione del documento strategico di governo del sito Web	32.3.119	L'obiettivo è inquadrato nell'ambito delle attività di gestione dei siti Internet/intranet del MIUR	5	Documento effettivamente prodotto		sì/no	sì	100%	

F - Realizzazione progetto portale WEB	32.3.119		10	N. attività realizzate/N. attività preventivate		>90%	N. attività realizzate 1/N. attività preventivate 1	100%	
TOTALE								100%	
Eventuali annotazioni sulle attività svolte dall'ufficio									