

<i>Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Relazione sulla Performance 2015</i>			
SCHEMA UFFICIO			
RISORSE UMANE			
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Dipartimento per la programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali		
DG DI APPARTENENZA	Direzione generale per i contratti, gli acquisti e per i sistemi informativi e la statistica		
UFFICIO	Ufficio III - Sviluppo del sistema informativo		
RESPONSABILE	Paolo De Santis		
RISORSE UMANE ASSEGNATE	AREA	FASCE RETRIBUTIVE	TOTALE
	terza	F6	1
		F5	
		F4	3
		F3	
		F2	1
		F1	9
	seconda	F6	
		F5	
		F4	
		F3	1
		F2	
	prima	F1	
		
		
		
		
	personale altra tipologia di contratto		
		Dir. Div. R.E.	2
			17

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Relazione sulla Performance 2015

SCHEDA UFFICIO

OBIETTIVI OPERATIVI	Obiettivo strategico/strutturale di riferimento (ove presente)	DESCRIZIONE	Peso	indicatore/i	peso indicatore/i	target	Valore ottenuto	grado di raggiungimento del target (%)	grado di raggiungimento dell'obiettivo (%)	Eventuali cause mancato raggiungimento dell'obiettivo
Gestione del contratto per i servizi applicativi del sistema informativo	22.1.57	L'obiettivo consiste nel complesso di attività che assicurano la gestione in outsourcing del contratto riguardante i servizi applicativi del sistema informativo (Sviluppo sw, Manutenzione sw, Governance IT, Service Desk, Formazione, Trattamento dati, gestione Siti). Le attività riguardano il governo complessivo della fornitura, attraverso la programmazione strategica e la pianificazione operativa degli interventi previsti nel programma ICT, e la gestione amministrativa contrattuale con particolare riguardo all'approvazione delle rendicontazioni mensili e alla gestione delle fatture	30	1. Disponibilità Piano dei fabbisogni 2. SAL periodici del programma ICT 3. Autorizzazione al pagamento fatture	1. 30 2. 30 3. 40	1. 28/02/2015 2. Almeno 2 a semestre 3. Entro 7 gg lavorativi dalla data di ricevimento	1. 27/01/2015 2. 3 3. 5	100% 100% 100%	100%	

Assistenza e supporto tecnico agli utenti e alle istituzioni scolastiche nell'utilizzo dei sistemi informativi e risoluzione di eventuali problematiche riscontrate	22.1.57	L'obiettivo consiste nelle attività svolte in collaborazione con gli uffici dell'Amministrazione, finalizzate all'evoluzione delle procedure esistenti e all'implementazione di nuove applicazioni e servizi per gli utenti. Si esplica attraverso l'analisi e l'approvazione congiunta dei requisiti e delle specifiche tecniche, la partecipazione ai collaudi, la definizione delle conseguenti attività formative e l'assistenza agli utenti nella fase di avvio in esercizio.	20	1. Disponibilità del programma annuale di attività di sviluppo 2. Numero di collaudi presidiati/numero collaudi totali 3. Numero di punti funzione sviluppati	1. 30 2. 30 3. 40	1. Entro il 28/02/2015 2. $\geq 60\%$ 3. > 10.000	1. 27/01/2015 2. 2.75% 3. 17.484	100% 100% 100%	100%	
Gestione e monitoraggio degli interventi di sviluppo del sistema informativo	22.1.57	Questo indicatore esprime la capacità di realizzare i numerosi interventi di sviluppo previsti dal piano ICT per l'anno di riferimento, richiesti dagli uffici dell'amministrazione.	10	N. di interventi realizzati/N. di interventi pianificati	15	$\geq 60\%$	92%	100%	100%	
Pianificazione degli interventi di sviluppo del sistema informativo e predisposizione del Programma ICT	22.1.57		20	Si/No		sì	SI	100%	100%	

Gestione dei progetti di manutenzione e sviluppo delle applicazioni informatiche	22.1.57		20	N. di progetti realizzati/N. di progetti pianificati		$\geq 60\%$	20%	33%	33%	I progetti pianificati si sono rivelati molto più complessi del previsto ed i tempi di completamento si sono allungati, inoltre molti progetti sono iniziati in ritardo rispetto ai tempi previsti.
Realizzazione di indagini specifiche mirate a verificare la conformità dei sistemi rispetto alla sicurezza informatica	22.1.57		5	N. di indagini eseguite		≥ 1	10	100%	100%	
Realizzazione di progetti e servizi innovativi	32.3.10	L'obiettivo consiste nella progettazione e realizzazione di nuovi servizi o nella miglioria di servizi già esistenti. In questo contesto l'attività si definisce innovativa quando si crea o si modifica un servizio che ha impatto su una vasta platea di utenti (es. personale docente) definendo nuove modalità di interazione con l'amministrazione o rendendo più efficienti o efficaci le	10	Servizi innovativi realizzati	20	≥ 2	3	100%	100%	

		modalità esistenti.								
Realizzazione di interventi di cooperazione applicativa	32.3.10	Questo obiettivo esprime l'indice di apertura del sistema informativo del MIUR e la capacità di cooperare applicativamente con altri enti istituzionali nell'ambito di procedure caratterizzate da flussi di lavoro che riguardano due o più amministrazioni.	5	numero enti e/o amministrazioni oggetto di cooperazione	15	≥3	7	100%	100%	
TOTALE									97%	
Eventuali annotazioni sulle attività svolte dall'ufficio										