

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Relazione sulla Performance 2015	
SCHEDA USR	
DIREZIONE GENERALE	
CHI SIAMO E COSA FACCIAMO	U.S.R. per l'Umbria
AMMINISTRAZIONE IN CIFRE	
RISORSE UMANE	
STRUTTURE E PERSONALE	Uffici Regionali
PERSONALE DIRIGENZIALE	3
PERSONALE NON DIRIGENZIALE	
Area I	1
Area II	11
Area III	7
Personale comandato	5
Personale in utilizzazione dalla scuola	2
TOTALE	29

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Relazione sulla Performance 2015								
SCHEDA USR								
	OBIETTIVI ASSEGNATI ALL'UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE	Peso	indicatore/i	peso indicatore/i	target	Valore ottenuto	grado di raggiungimento del target (%)	Eventuali cause mancato raggiungimento del target
1	Vigilare sul rispetto delle norme generali sull'istruzione e dei livelli essenziali delle prestazioni	8%	Numero segnalazione di deficienze ed inattività degli istituti in relazione al funzionamento degli organi di governo della scuola e della qualità dell'O.F.	30%	costruzione di un sistema partecipato e non gerarchico delle comunità scolastiche con il territorio	attivato	75	
			Numero di interventi richiesti da parte del personale ispettivo	40%	qualità e quantità delle proposte di supporto e realizzazione degli interventi di supporto	alta	100	
			Tipologia e frequenza degli strumenti di comunicazione interna ed esterna da parte degli istituti scolastici	30%	aumento della partecipazione informata e consapevole ai programmi scolastici	significativo	75	
2	Assistenza consulenza e supporto al funzionamento amministrativo-contabile delle istituzioni scolastiche	4%	Aumento utilizzo strumenti di controllo e verifica disponibili su piattaforma da parte degli operatori	30%	rispetto tempi erogazione; espletamento nei termini delle procedure concorsuali per assegnazione risorse a progetto	si	100	
			Aumento facilità di comunicazione MIUR- scuole	10%	puntuale programmazione POF scuole in rapporto a certezza risorse finanziarie	si	100	
			Ottimizzazione procedure fondi europei; monitoraggio fondi assegnati MIUR per progetti di attività su base concorsuale	60%	documenti di sintesi; audit pubblicati; audit operativi	si	100	
3	Garantire l'ottimale programmazione dell'integrazione dell'offerta formativa sul territorio regionale, inclusa l'educazione per edulti, gli IFTS-ITS, i programmi di alternanza scuola lavoro	10%	Numero di interventi di adeguamento ed elaborazioni statistiche prodotte in rapporto alle esigenze	40%	piani di fattibilità condivisi Stato - Enti - Scuole	significativo	75	
			Numero di interventi ai vari tavoli di lavoro interistituzionali in rapporto alle richieste	30%	accordi di programma con istituzioni ed imprese	alto	100	
			Numero di interventi ai vari tavoli di lavoro sul dimensionamento scolastico in rapporto alle richieste	30%	aumento di qualità ed efficienza piano offerta formativa territoriale	alto	100	
4	Vigilare sulle scuole non statali e sulle scuole straniere	5%	N. domande e provvedimenti concessione annuali; N. sezioni scuola materna (finanziate annualmente)	40%	interventi di supporto per costruzione di un efficace sistema paritario	si	100	
			Relazioni acquisite	30%	erogazione dei finanziamenti alle scuole paritarie nel rispetto della tempistica e dei parametri	si	100	
			N. verifiche a campione	30%	adozione di provvedimenti coerenti e tempestivi	si	100	
5	Valutazione degli apprendimenti, della qualità complessiva dell'offerta formativa e del grado di realizzazione del POF	4%	Numero di eventi e progetti formativi sulla valutazione in regione; disseminazione della produzione di strumenti efficaci in rapporto alle esigenze rilevate	20%	portare a sistema i modelli di valutazione dei POF	parziale	25	sollecitata l'adozione di criteri condivisi per la stesura e successiva valutazione dei POF
			Ricognizione degli strumenti di valutazione utilizzati indicati nei POF (totalità del campione selezionato)	40%	costituzione di un protocollo di benchmark condiviso	no	0	nessun protocollo è stato condiviso con le scuole in attesa dell'avvio del S.N.V.
			Approfondimento degli esiti e delle azioni organizzative degli istituti anche con appositi strumenti di organizzazione	40%	condivisione del grado di efficacia delle azioni di progettazione	parziale	25	proposti, ma non condivisi strumenti di valutazione dell'azione della progettazione in chiave regionale
6	Assicurare la corretta gestione del personale della scuola (docente, non docente, dirigenti scolastici) (organico, graduatorie, mobilità, formazione, ecc.)	15%	Numero di operazioni effettuate in rapporto a quelle necessarie	30%	garantire le operazioni di gestione dei dirigenti scolastici	si	100	
			Numero di operazioni effettuate in rapporto a quelle necessarie	50%	garantire le operazioni di gestione del personale docente ed A.T.A.	si	100	
			Rispetto dei budget di organico	20%	definizione degli organici ed ottimizzazione degli stessi nel rispetto della rete scolastica e della dotazione assegnata	si	100	
7	Garantire un'utilizzazione efficiente ed efficace delle risorse finanziarie	4%	Situazioni di sofferenza finanziaria degli Uffici dell'USR in presenza di somme complessivamente sufficienti	40%	rispetto tempi erogazione; puntuale programmazione POF scuole in rapporto certezza risorse finanziarie	si	100	
			Presenza di arretrato nella gestione contabile-finanziaria	30%	espletamento nei termini delle procedure concorsuali per assegnazione risorse a progetto	si	100	
			Numero di monitoraggi e ricognizioni effettuati in rapporto a quelli necessari	30%	espletamento nei termini delle procedure concorsuali per assegnazione risorse a progetto e/o previa contrattazione agli istituti scolastici	si	100	

8	Corretta gestione delle informazioni, della comunicazione e del sito web	10%	N. contatti previsti in relazione a quelli avuti nel corso dell'anno. Numeratore accessi e criteri di rilevazione stato di soddisfazione utenza	40%	adeguata e puntuale informazione all'utenza – semplificazione amministrativa dei procedimenti	alta	75	
			Aumento uso PEO e PEC e relativa protocollazione	30%	sviluppo sistemi di trasmissione comunicazioni tramite PEC e/o PEO	si	100	
			Numero link che rappresentano unitariamente l'amministrazione attraverso dati quantitativi, personale, risorse, strutture anche della scuole	30%	aumento conoscenza potenziali degli stakeholders	si	100	
9	Consolidare e valorizzare l'autonomia scolastica in un quadro di relazioni reticolari che vedano al centro del sistema dell'istruzione le istituzioni scolastiche e coinvolgano i livelli istituzionali interessati, le Regioni, gli enti locali, il mondo della produzione e del lavoro, ecc.	7%	Promozione e patrocinio di progetti interistituzionali promossi dalle scuole secondo le esigenze rilevate	30%	aumento della qualità e quantità dei progetti	significativo	75	
			Attivazione di progetti formativi destinati al personale scolastico per la progettazione a livello europeo secondo le necessità rilevate	50%	formazione sulle caratteristiche e qualità dei progetti europei	sollecitata	50	promossa lo sviluppo di reti di scuole per la formazione
			Interventi di sostegno per la costituzione di reti di scuole per la progettazione di azioni di miglioramento secondo le esigenze rilevate	20%	sviluppo e consolidamento reti esistenti	limitato	25	sollecitate in conferenze di servizio l'attuazione di reti di scopo e similari
10	Monitorare gli interventi in materia di edilizia scolastica e la sicurezza degli edifici	2%	Corrispondenza delle banche dati	40%	garantire l'allineamento delle banche dati con quelle degli Enti Locali	si	100	
			Utilizzo delle risorse messe a disposizione delle scuole e supporto alla riallocazione	40%	supportare le istituzioni scolastiche negli adempimenti connessi al progetto "Scuole belle"	si	100	
			Supporto informativo alle iniziative regionali	20%	garantire il collegamento con la Regione per l'implementazione dei progetti diversi	si	100	
11	Favorire i processi di integrazione/inclusione a favore di disabili, immigrati, ecc.	8%	Esame progetti e loro graduazione	40%	garantire la cooperazione e la progettazione comune con i diversi stakeholders istituzionali (Enti locali, ASL, Prefetture, Associazioni, ecc.)	si	100	
			Numero e frequenza di accordi (istruzione adulti/stranieri)	30%	garantire la corretta determinazione ed assegnazione dei contingenti di sostegno	si	100	
			Caratteristiche e numero programmi e progetti presentati	30%	intervenire nelle aree di maggiore criticità	si	100	
12	Assicurare la corretta gestione degli interventi finanziati con Fondi strutturali	3%	N. progetti valutati N. progetti autorizzati	40%	informazione capillare di tutte le scuole, positivo impatto dei progetti sull'offerta formativa erogata	si	100	
			N. azioni di progetti europei introdotti	30%	omogeneità di comportamento da parte delle scuole	alta	75	
			N. istituti coinvolti	30%	accesso ai finanziamenti dei migliori progetti efficace espletamento attività progettuali	si	100	
13	Gestire correttamente le procedure relative al contenzioso e ai procedimenti disciplinari	9%	Quantità e tipologia delle pratiche di contenzioso e disciplinare in base alle esigenze riscontrate	25%	garantire la consulenza ed assistenza alle istituzioni scolastiche nella fase progettuale	si	100	
			Grado di complessità dei procedimenti	25%	garantire la vigilanza ed il controllo sugli interventi finanziati	si	100	
			Numero di procedimenti attivati e loro conclusione	50%	utilizzare le procedure disciplinari anche come forma di controllo e gestione dell'efficacia dei processi	si	100	
14	Garantire l'attuazione a livello territoriale delle politiche nazionali per gli studenti, per il diritto allo studio, per il sostegno all'attività fisica, motoria e sportiva, per l'orientamento	7%	Numero di eventi e progetti formativi sulle tematiche in oggetto in rapporto alle esigenze rilevate	30%	assicurare il coordinamento attraverso l'azione dei docenti comandati per l'autonomia ed i referenti regionali e provinciali delle singole attività	si	100	
			Numero di eventi e progetti formativi sulle tematiche in oggetto in rapporto alle esigenze standard rilevate	50%	implementazione a livello territoriale delle indicazioni nazionali e regionali	si	100	
			Numero di eventi e progetti formativi per la curvatura delle tematiche in oggetto in rapporto a specifiche situazioni locali	20%	garantire la progettazione e l'implementazione a livello locale di azioni su specifiche esigenze territoriali	si	100	
15	Assicurare la corretta gestione degli esami di stato	4%	N. classi terminali ed indirizzi di studio (dato a sistema)	40%	equilibrata composizione commissioni	si	100	
			N. atti di supporto e coordinamento (non necessariamente ispettivo)	30%	ordinato svolgimento degli esami	si	100	
			N. report esaminati annualmente	30%	futuro miglioramento delle modalità svolgimento esami	si	100	