

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Relazione sulla Performance 2016 -			
SCHEDAUSR per l'UMBRIA			
DIREZIONE GENERALE			
CHI SIAMO E COSA FACCIAMO	U.S.R. per l'Umbria		
AMMINISTRAZIONE IN CIFRE			
RISORSE UMANE			
STRUTTURE E PERSONALE	Uffici Regionali	Ambito territoriale PERUGIA	Ambito territoriale TERNI
PERSONALE DIRIGENZIALE	3	1	1
PERSONALE NON DIRIGENZIALE			
Area I	1	0	2
Area II	10	8	13
Area III	6	4	3
Personale comandato	15	0	0
Personale in utilizzazione dalla scuola	5	6	4
TOTALE	40	19	23

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Relazione sulla Performance 2016 -								
SCHEDA USR per l'UMBRIA								
	OBIETTIVI ASSEGNATI ALL'UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE	Peso	indicatore/i	peso indicatore/i	target	Valore ottenuto	grado di raggiungimento del target (%)	Eventuali cause mancato raggiungimento del target
1	Vigilare sul rispetto delle norme generali sull'istruzione e dei livelli essenziali delle prestazioni	8%	Numero segnalazione di deficienze ed inattività degli istituti in relazione al funzionamento degli organi di governo della scuola e della qualità dell'O.F.	30%	costruzione di un sistema partecipato e non gerarchico delle comunità scolastiche con il territorio	alto	100	
			Numero di interventi richiesti da parte del personale ispettivo	40%	qualità e quantità delle proposte di supporto e realizzazione degli interventi di supporto	alta	100	
			Tipologia e frequenza degli strumenti di comunicazione interna ed esterna da parte degli istituti scolastici	30%	aumento della partecipazione informata e consapevole ai programmi scolastici	significativo	75	
2	Assistenza consulenza e supporto al funzionamento amministrativo-contabile delle istituzioni scolastiche	4%	Aumento utilizzo strumenti di controllo e verifica disponibili su piattaforma da parte degli operatori	30%	rispetto tempi erogazione; espletamento nei termini delle procedure concorsuali per assegnazione risorse a progetto	si	100	
			Aumento facilità di comunicazione MIUR- scuole	10%	puntuale programmazione POF scuole in rapporto a certezza risorse finanziarie	si	100	
			Ottimizzazione procedure fondi europei; monitoraggio fondi assegnati MIUR per progetti di attività su base concorsuale	60%	documenti di sintesi; audit pubblicati; audit operativi	si	100	
3	Garantire l'ottimale programmazione dell'integrazione dell'offerta formativa sul territorio regionale, inclusa l'educazione per adulti, gli IFTS-ITS, i programmi di alternanza scuola lavoro	10%	Numero di interventi di adeguamento ed elaborazioni statistiche prodotte in rapporto alle esigenze	40%	piani di fattibilità condivisi Stato - Enti - Scuole	significativo	75	
			Numero di interventi ai vari tavoli di lavoro interistituzionali in rapporto alle richieste	30%	accordi di programma con istituzioni ed imprese	alto	100	
			Numero di interventi ai vari tavoli di lavoro sul dimensionamento scolastico in rapporto alle richieste	30%	aumento di qualità ed efficienza piano offerta formativa territoriale	alto	100	
4	Vigilare sulle scuole non statali e sulle scuole straniere	5%	N. domande e provvedimenti concessione annuali; N. sezioni scuola materna (finanziate annualmente)	40%	interventi di supporto per costruzione di un efficace sistema paritario	si	100	
			Relazioni acquisite	30%	erogazione dei finanziamenti alle scuole paritarie nel rispetto della tempistica e dei parametri	si	100	
			N. verifiche a campione	30%	adozione di provvedimenti coerenti e tempestivi	si	100	
5	Valutazione degli apprendimenti, della qualità complessiva dell'offerta formativa e del grado di realizzazione del POF	4%	Numero di eventi e progetti formativi sulla valutazione in regione; disseminazione della produzione di strumenti efficaci in rapporto alle esigenze rilevate	20%	portare a sistema i modelli di valutazione dei POF	significativo	75	
			Ricognizione degli strumenti di valutazione utilizzati indicati nei POF (totalità del campione selezionato)	40%	costituzione di un protocollo di benchmark condiviso	parziale	50	Nella fase di avvio del S.N.V. il Servizio Ispettivo dell'U.S.R. ha iniziato la ricognizione di POF/PTOF a conferma della stesura dei RAV da parte delle Istituzioni scol.
			Approfondimento degli esiti e delle azioni organizzative degli istituti anche con appositi strumenti di organizzazione	40%	condivisione del grado di efficacia delle azioni di progettazione	significativo	75	
6	Assicurare la corretta gestione del personale della scuola (docente, non docente, dirigenti scolastici) (organico, graduatorie, mobilità, formazione, ecc.)	15%	Numero di operazioni effettuate in rapporto a quelle necessarie	30%	garantire le operazioni di gestione dei dirigenti scolastici	si	100	
			Numero di operazioni effettuate in rapporto a quelle necessarie	50%	garantire le operazioni di gestione del personale docente ed A.T.A.	si	100	
			Rispetto dei budget di organico	20%	definizione degli organici ed ottimizzazione degli stessi nel rispetto della rete scolastica e della dotazione assegnata	si	100	
7	Garantire un'utilizzazione efficiente ed efficace delle risorse finanziarie	4%	Situazioni di sofferenza finanziaria degli Uffici dell'USR in presenza di somme complessivamente sufficienti	40%	rispetto tempi erogazione; puntuale programmazione POF scuole in rapporto certezza risorse finanziarie	si	100	
			Presenza di arretrato nella gestione contabile-finanziaria	30%	espletamento nei termini delle procedure concorsuali per assegnazione risorse a progetto	si	100	
			Numero di monitoraggi e ricognizioni effettuati in rapporto a quelli necessari	30%	espletamento nei termini delle procedure concorsuali per assegnazione risorse a progetto e/o previa contrattazione agli istituti scolastici	si	100	

8	Corretta gestione delle informazioni, della comunicazione e del sito web	10%	N. contatti previsti in relazione a quelli avuti nel corso dell'anno. Numeratore accessi e criteri di rilevazione stato di soddisfazione utenza	40%	adeguata e puntuale informazione all'utenza – semplificazione amministrativa dei procedimenti	alta	75	
			Aumento uso PEO e PEC e relativa protocollazione	30%	sviluppo sistemi di trasmissione comunicazioni tramite PEC e/o PEO	si	100	
			Numero link che rappresentano unitariamente l'amministrazione attraverso dati quantitativi, personale, risorse, strutture anche della scuole	30%	aumento conoscenza potenziali degli stakeholders	si	100	
9	Consolidare e valorizzare l'autonomia scolastica in un quadro di relazioni reticolari che vedano al centro del sistema dell'istruzione le istituzioni scolastiche e coinvolgano i livelli istituzionali interessati, le Regioni, gli enti locali, il mondo della produzione e del lavoro, ecc.;	7%	Promozione e patrocinio di progetti interistituzionali promossi dalle scuole secondo le esigenze rilevate	30%	aumento della qualità e quantità dei progetti	significativo	75	
			Attivazione di progetti formativi destinati al personale scolastico per la progettazione a livello europeo secondo le necessità rilevate	50%	formazione sulle caratteristiche e qualità dei progetti europei	significativo	75	
			Interventi di sostegno per la costituzione di reti di scuole per la progettazione di azioni di miglioramento secondo le esigenze rilevate	20%	sviluppo e consolidamento reti esistenti	parziale	50	Attivata task force a supporto delle azioni e delle reti promosse dalle scuole-polo per la formazione
10	Monitorare gli interventi in materia di edilizia scolastica e la sicurezza degli edifici	2%	Corrispondenza delle banche dati	40%	garantire l'allineamento delle banche dati con quelle degli Enti Locali	si	100	
			Utilizzo delle risorse messe a disposizione delle scuole e supporto alla riallocazione	40%	supportare le istituzioni scolastiche negli adempimenti connessi al progetto "Scuole belle"	si	100	
			Supporto informativo alle iniziative regionali	20%	garantire il collegamento con la Regione per l'implementazione dei progetti diversi	si	100	
11	Favorire i processi di integrazione/inclusione a favore di disabili, immigrati, ecc.	8%	Esame progetti e loro graduazione	40%	garantire la cooperazione e la progettazione comune con i diversi stakeholders istituzionali (Enti locali, ASL, Prefetture, Associazioni, ecc.)	si	100	
			Numero e frequenza di accordi (istruzione adulti/stranieri)	30%	garantire la corretta determinazione ed assegnazione dei contingenti di sostegno	si	100	
			Caratteristiche e numero programmi e progetti presentati	30%	intervenire nelle aree di maggiore criticità	si	100	
12	Assicurare la corretta gestione degli interventi finanziati con Fondi strutturali	3%	N. progetti valutati N. progetti autorizzati	40%	informazione capillare di tutte le scuole, positivo impatto dei progetti sull'offerta formativa erogata	si	100	
			N. azioni di progetti europei introdotti	30%	omogeneità di comportamento da parte delle scuole	alta	75	
			N. istituti coinvolti	30%	accesso ai finanziamenti dei migliori progetti efficace espletamento attività progettuali	si	100	
13	Gestire correttamente le procedure relative al contenzioso e ai procedimenti disciplinari	9%	Quantità e tipologia delle pratiche di contenzioso e disciplinare in base alle esigenze riscontrate	25%	garantire la consulenza ed assistenza alle istituzioni scolastiche nella fase progettuale	si	100	
			Grado di complessità dei procedimenti	25%	garantire la vigilanza ed il controllo sugli interventi finanziati	si	100	
			Numero di procedimenti attivati e loro conclusione	50%	utilizzare le procedure disciplinari anche come forma di controllo e gestione dell'efficacia dei processi	si	100	
14	Garantire l'attuazione a livello territoriale delle politiche nazionali per gli studenti, per il diritto allo studio, per il sostegno all'attività fisica, motoria e sportiva, per l'orientamento	7%	Numero di eventi e progetti formativi sulle tematiche in oggetto in rapporto alle esigenze rilevate	30%	assicurare il coordinamento attraverso l'azione dei docenti comandati per l'autonomia ed i referenti regionali e provinciali delle singole attività	si	100	
			Numero di eventi e progetti formativi sulle tematiche in oggetto in rapporto alle esigenze standard rilevate	50%	implementazione a livello territoriale delle indicazioni nazionali e regionali	si	100	
			Numero di eventi e progetti formativi per la curvatura delle tematiche in oggetto in rapporto a specifiche situazioni locali	20%	garantire la progettazione e l'implementazione a livello locale di azioni su specifiche esigenze territoriali	si	100	
15	Assicurare la corretta gestione degli esami di stato	4%	N. classi terminali ed indirizzi di studio (dato a sistema)	40%	equilibrata composizione commissioni	si	100	
			N. atti di supporto e coordinamento (non necessariamente ispettivo)	30%	ordinato svolgimento degli esami	si	100	
			N. report esaminati annualmente	30%	futuro miglioramento delle modalità svolgimento esami	si	100	

100%

92,25%