

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Relazione sulla Performance 2016			
SCHEDA UFFICIO USR			
RISORSE UMANE			
CENTRO DI RESPONSABILITA'	MIUR - DPGRUFS		
USR DI APPARTENENZA	LOMBARDIA		
UFFICIO	I - AFFARI GENERALI - COMUNICAZIONE - SERVIZIO LEGALE		
RESPONSABILE	LUCIANA VOLTA		
RISORSE UMANE ASSEGNATE	AREA	FASCE RETRIBUTIVE	TOTALE
	terza	F6	
		F5	1
		F4	2
		F3	
		F2	
		F4	
		F3	1
		F2	3
		F1	
	prima	F5	
		F4	
		F3	
		F2	1
		F1	
	personale altra tipologia di contratto	CCNL scuola	8
			16

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Relazione sulla Performance 2016 -								
SCHEDA UFFICIO USR								
OBIETTIVI OPERATIVI	DESCRIZIONE	Peso	indicatore/i	peso indicatore/i	target	Valore ottenuto	grado di raggiungimento del target (%)	Eventuali cause mancato raggiungimento del target
Obiettivo 1	perfezionamento di struttura ed identità dell’attuale Ufficio personale, per l’avvio di un Servizio Unico del Personale	15	* n. riunioni con addetti al settore *n. istanze digitalizzate		*coordinamento per omogeneizzazione comportamenti *utilizzo dati conto annuale a fini di monitoraggio e utile indicatore per la miglior gestione dei carichi di lavoro e risultato	100	100%	
Obiettivo 2	perfezionamento e potenziamento dell’URP già esistente, mediante sua eventuale integrazione	10	n.istanze/n. risposte		riduzione tempi di comunicazione informazioni da fornire tendenzialmente in 1 giorno	100	100%	
Obiettivo 3	razionalizzazione e revisione dell’archivio del contenzioso, con avvio del processo di digitalizzazione dei dati	10	quantità di fascicoli in archivio cartaceo/ numero fascicoli digitalizzati		entro due anni dimezzamento archivio cartaceo 10% 1° anno 40% 2° anno	100	100%	
Obiettivo 4	revisione e ristrutturazione del modello di sito web dell’ufficio	20	*aggiornamento nuova convenzione con gestore sito *approvazione e realizzazione nuova veste del sito		realizzazione nuova versione sito web entro 2016	100	100%	
Obiettivo 5	assistenza, consulenza e supporto al regolare funzionamento amministrativo delle istituzioni scolastiche	15	n. istanze - richieste di parere/n. pareri rilasciati		100%	100	100%	
Obiettivo 6	corretta gestione delle informazioni, della comunicazione e del sito web	10	*aggiornamento quotidiano del sito *percentuale di contatti/accessi quotidiani		* 100% di aggiornamento percentuale su base mensile *calcolo	100	100%	
Obiettivo 7	corretta gestione delle procedure relative al contenzioso ed ai procedimenti disciplinari	20	% pareri resi/n. richieste * n. inontri * n. circolari/note di indicazioni		*100% chiarimenti *riduzione richieste *meno 10% richieste rispetto anno precedente	100	100%	
TOTALE							100%	
Eventuali annotazioni sulle attività svolte dall'ufficio								