

SCHEDA UFFICIO

OBIETTIVI OPERATIVI	Obiettivo strategico/strutturale di riferimento (ove presente)	DESCRIZIONE	Peso	indicatore/i	peso indicatore/i	target	Valore ottenuto	grado di raggiungimento del target (%)	grado di raggiungimento dell'obiettivo (%)	Eventuali cause mancato raggiungimento dell'obiettivo
Pianificazione degli interventi di sviluppo del sistema informativo e predisposizione del Programma ICT	22.1.139 Pianificazione, gestione e sviluppo del sistema informativo a supporto del processo di riforma del Sistema Scolastico	L'attività consiste nella definizione del programma delle attività di gestione e sviluppo del sistema informativo e dei progetti d'innovazione richiesti dagli uffici dell'Amministrazione (programma ICT). Il programma viene definito attraverso una serie di incontri con tutte le direzioni committenti che esprimono i loro fabbisogni rispetto all'evoluzione di procedure esistenti, o la necessità di mettere in cantiere progetti per nuovi servizi o per l'automazione di aree non ancora coperte dal sistema informativo. Le esigenze raccolte vengono riordinate, classificate e valutate dal punto di vista dei tempi e costi per arrivare alla stesura finale del programma	25	1) Disponibilità del programma ICT annuale	1)15+F10	1) Disponibilità entro il 28/02/2016	1) 26/02/2016	100%	100%	
				2) Disponibilità monitoraggi piano ICT	2)10	2) Almeno 5 l'anno	2) 5	100%		
Attivazione e realizzazione degli interventi di sviluppo e dei progetti a supporto della legge 107/2015	22.1.139 Pianificazione, gestione e sviluppo del sistema informativo a supporto del processo di riforma del Sistema Scolastico	L'attività si concretizza in due fasi: 1) raccolta dei macro requisiti degli interventi da realizzare, formalizzazione al gestore del sistema informativo, esame ed approvazione dell'eventuale documento progettuale o di analisi. 2) Attuazione dell'intervento in collaborazione con le direzioni committenti, attraverso attività di monitoraggio, analisi e verifica finale dei deliverables previsti	20	1) Numero di interventi/progetti attivati vs Numero di interventi/progetti programmati	1) 10	1) >= 75%	100%	133%	133%	
				2) Numero di interventi/fasi progettuali completati vs Numero di interventi/fasi progettuali avviati	2) 10	2) >=75%	100%	133%		
Realizzazione, gestione e monitoraggio degli interventi di sviluppo del sistema informativo	32.3.143 - Pianificazione, gestione e sviluppo del sistema informativo del MIUR	L'obiettivo consiste nelle attività svolte in collaborazione con gli uffici dell'Amministrazione, finalizzate all'evoluzione delle procedure esistenti e all'implementazione di nuove applicazioni e servizi per gli utenti. Si esplica attraverso l'analisi e l'approvazione congiunta dei requisiti e delle specifiche tecniche, la partecipazione ai collaudi, la definizione delle conseguenti attività formative e l'assistenza agli utenti nella fase di avvio in esercizio.	20	1) N. di interventi realizzati/N. di interventi pianificati	1) 10	>=70%	73%	104%	114%	
				2) N. di collaudi presidiati/N. collaudi totali	2) 10	>=70%	87%	124%		

Assistenza agli utenti e alle istituzioni scolastiche nell'utilizzo dei sistemi informativi	32.3.143 - Pianificazione, gestione e sviluppo del sistema informativo del MIUR	L'attività è svolta a favore degli utenti del sistema informativo e consiste nella risposta a quesiti e richieste di assistenza che pervengono alla casella istituzionale dell'ufficio o tramite altri canali	15	Numero di risposte fornite vs Numero di richieste pervenute	15	>=70%	85%	121%	121%	
Aggiornamento politiche di sicurezza	32.3.144 - Sicurezza del sistema informativo del MIUR	L'attività consiste nel riesaminare ed aggiornare le politiche di sicurezza dell'amministrazione relative all'utilizzo dei dati e degli strumenti messi a disposizione del sistema informativo	10	Policy Aggiornate	10	>=3	5	167%	167%	
Gestione del contratto di fornitura	32.3.143 - Pianificazione, gestione e sviluppo del sistema informativo del MIUR	L'obiettivo consiste nel complesso di attività che assicurano la gestione in outsourcing del contratto riguardante i servizi applicativi del sistema informativo (Sviluppo sw, Manutenzione sw, Governance IT, Service Desk, Formazione, Trattamento dati, gestione Siti). Le attività riguardano il governo complessivo della fornitura, attraverso la programmazione strategica e la pianificazione operativa degli interventi previsti nel programma ICT, e la gestione amministrativa contrattuale con particolare riguardo all'approvazione delle rendicontazioni mensili e alla gestione delle fatture	10	1) Rendicontazioni esaminate ed approvate	1) 5	1) 12	12	100%	110%	
				2) Autorizzazione al pagamento fatture	2) 5	2) entro 7 gg lavorativi dal ricevimento	6	120%		
				TOTALE						
Eventuali annotazioni sulle attività svolte dall'ufficio										

NB: LE COLLONNE A, B, C, D, E, F, G DEVONO ESSERE RIPRESE DALL'OMINIMA SCHEDA COMPILATA PER IL PIANO PERFORMANCE 2016-2018
Il grado di raggiungimento del target deve essere calcolato facendo il rapporto valore ottenuto/target. In caso di target espresso in termini "qualitativi" (es. "SI", "ALTO LIVELLO DI SODDISFAZIONE", ecc.) il grado di raggiungimento dovrà essere indicato come 100% se il valore ottenuto corrisponde al target o come 0% ove non vi sia tale corrispondenza.
Il grado di raggiungimento dell'obiettivo coincide con quello del target ove sia previsto un solo indicatore. Nel caso siano previsti più indicatori (con reattivi target) il grado di raggiungimento dell'obiettivo è dato dalla media pesata del grado di raggiungimento dei singoli target.
Il foglio di lavoro è già pre-impostato per calcolare automaticamente il grado di raggiungimento complessivo relativo a tutti gli obiettivi