



# Federazione Nazionale Maestri del Lavoro

Ente Riconosciuto D.P. 1625 del 14 Aprile 1956

Consolato Provinciale di Bergamo



## **Progetto Scuola-Lavoro dei Maestri del Lavoro del Consolato Provinciale di Bergamo**

Offerta formativa rivolta alle Scuole Secondarie Secondo Grado AS 2021/2022

### **Modulo 1**

#### **Dallo studio al lavoro. Verso l'Industria 4.0**

**(per Istituti Tecnici, Professionali, Licei – durata 2 ore)**

Come orientarsi consapevolmente. Ricerca dei punti di forza e come valorizzarli.

Consapevolezza e metodi di miglioramento.

Importanza dello studio.

Che cosa richiedono le Imprese.

Il lavoro: quali aspettative e che cosa può favorirlo

Competenze trasversali o “soft skills”

Valori e motivazioni del lavoro

### **Modulo 2**

#### **Comunicazione consapevole**

**(per Istituti Tecnici, Professionali, Licei – durata 2 ore)**

Significato di “comunicare”

Importanza del rispetto nella comunicazione

Elementi della comunicazione

Comunicazione verbale e non verbale e linguaggio del corpo

Ascolto

Modalità di comportamento

### **Modulo 3**

#### **Economia circolare – economia verde**

**(per Istituti Tecnici, Professionali, Licei – durata 2 ore)**

Definizione di “Economia verde” e come è nata

Passaggio da “economia lineare” a “economia circolare”

Nuove opportunità di lavoro, nuove professioni, nuovi lavori

### **Modulo 4**

#### **Testo Unico Prevenzione e Sicurezza sul Lavoro.**

**(per Istituti Tecnici, Professionali, Licei – durata 4 / 8 / 16 ore)**

Valutazione e contenuti dei Rischi sul lavoro

**4.0** Definizione parole chiave

**4.1** Corso base sicurezza D.Lgs. 81

**4.2** Rischi specifici



# Federazione Nazionale Maestri del Lavoro

Ente Riconosciuto D.P. 1625 del 14 Aprile 1956

Consolato Provinciale di Bergamo



## **Modulo 5**

### **Ecologia e Ambiente.**

**(per Istituti Tecnici, Professionali e Licei– durata 2 ore)**

Definizione del significato di “Ecologia” ed “Ambiente”  
Ecosistemi – Variazioni climatiche e loro ripercussioni  
Impatto delle azioni dell’uomo sull’ambiente  
Recupero, raccolta differenziata, trattamento e smaltimento dei rifiuti  
Accenni al “Codice dell’ambiente”  
Esempi di economia circolare nel riciclaggio dei rifiuti  
Obiettivi globali per lo sviluppo sostenibile ---> agenda 2030

## **Modulo 6**

### **Qualità**

**(per Istituti Tecnici, Professionali e Licei– durata 2 ore)**

- 6.1** Generalità e definizione del concetto di “Qualità” – Storia della qualità  
Sistema di gestione della Qualità – Norme ISO  
Orientamento al cliente e customer satisfaction  
Gli otto principi di qualità – Gestione dei processi – Miglioramento continuo
- 6.2** **Da idea astratta a esigenza reale**  
Misurabilità, norme e standard della qualità  
Vantaggi della qualità

## **Modulo 7**

### **L’arte della ricerca attiva del lavoro**

**(per Istituti Tecnici, Professionali, Licei)**

- 7.1** **Curriculum vitae e lettera di accompagnamento (durata 1 ora)**  
Curriculum vitae: cosa indicare e quali sono gli errori da evitare  
Lettera di accompagnamento  
Esame di una richiesta di lavoro (personalizzata a seconda del percorso scolastico seguito)  
Esempio di risposta ad un’inserzione
- 7.2** **Guida alla compilazione del Curriculum vitae formato Europass. (durata 2 ore)**  
Il progetto si propone di fornire agli studenti spiegazioni dettagliate sulla preparazione del curriculum vitae con Europass, mostrando i vari passaggi del modulo on line.  
Vengono inoltre date informazioni di carattere generale sui curriculum vitae
- 7.3** **Colloquio di lavoro (durata 1 ora)**  
Presentazione di vari tipi di colloqui di selezione  
Cosa fare prima del colloquio  
Consigli utili di comportamento ed abbigliamento  
Domande tipiche di un colloquio di lavoro  
Possibilità di fare simulazioni individuali di colloquio di lavoro in italiano e in inglese

## **Modulo 8**

### **Segreteria.**

**(per Istituti Professionali e Tecnici– durata 2 ore)**

Organigramma aziendale  
Competenze chiave indispensabili per una segretaria  
Competenze trasversali o soft skills  
Preparazione e compiti specifici



# Federazione Nazionale Maestri del Lavoro

Ente Riconosciuto D.P. 1625 del 14 Aprile 1956

Consolato Provinciale di Bergamo



## **Modulo 9**

### **Segreteria / Assistenti di direzione – esempi pratici**

**(per Istituti Professionali e Tecnici– durata 2 ore)**

- 9.1 Come si prepara un ordine del giorno e come si redige un verbale (con prova pratica)
- 9.2 Come si organizza un evento e un viaggio di lavoro (con prova pratica)
- 9.3 Come si organizza una fiera

## **Modulo 10**

### **Acquisti – Logistica.**

**(per Istituti Professionali e Tecnici– durata 2 ore)**

Organigramma ufficio acquisti

Attività principali

Definizione di “Logistica”

Settori della Logistica

Organigramma Logistica

Attività principali

#### **10.1 Logistica – Informazioni pratiche**

**(per Istituti Professionali e Tecnici– durata 2 ore)**

Incoterms e spiegazioni delle peculiarità delle varie sigle

Certificato di origine

Dichiarazione d’intento

Polizza di carico e lettera di vettura

Packing list

Lettera di credito

Vari tipi di fatture

## **Modulo 11**

### **Marketing & Commerciale**

**(per Istituti Professionali e Tecnici e Licei – durata 2 ore)**

Attività principali di un addetto commerciale

Competenze chiave e compiti specifici

Definizione di “Marketing”

Attività principale dell’ufficio marketing e compiti specifici

Organizzazione di un evento (a richiesta)

Organizzazione di una fiera (a richiesta)

## **Modulo 12**

### **Un mondo da esplorare.**

**(per Istituti Tecnici per il turismo– durata 2 ore)**

Definizione di “Turista” e vari tipi di turismo

Settori economici coinvolti

Sicurezza e turismo

Turismo sostenibile

Imprese del settore e varie figure professionali



# Federazione Nazionale Maestri del Lavoro

Ente Riconosciuto D.P. 1625 del 14 Aprile 1956

Consolato Provinciale di Bergamo



## **Modulo 13**

### **Storia della telefonia. Da Meucci al cellulare**

**(per Istituti Professionali, Tecnici e Licei– durata 2 ore)**

Biografia di Meucci e storia di 150 anni di telecomunicazioni in Italia

Nozioni elementari di elettromagnetismo

Storia dei vari tipi di telefono (con presentazione in aula di un centralino del 1900)

Dai cavi telefonici alla fibra ottica

## **Modulo 14**

### **L'arte della Stampa.**

**(per Istituti Professionali, Tecnici e Licei– durata 2 ore)**

Storia della stampa attraverso i secoli.

La fabbricazione della carta e classificazione dei vari tipi di carta

Evoluzione della stampa sino ai giorni nostri

Fotocomposizione e procedimento di pre stampa

## **Modulo 15**

### **Energia: quale futuro?**

**(per Istituti Professionali, Tecnici e Licei– durata 2 ore)**

Un po' di storia!

Fonti di energia primaria (rinnovabili ed esauribili)

Energie rinnovabili (idraulica, solare, eolica, geotermica, da biomasse, dalle maree e correnti marine)

Idrogeno, vettore energetico per un futuro "green"

Applicazioni nel settore trasporti

Il quadro normativo internazionale

Scenari futuri



## **Modulo 16**

### **Come vincere la sfida contro il tempo**

**(per Istituti Professionali, Tecnici e Licei– durata 2 ore)**

Prendere coscienza che il tempo è prezioso

Realizzare un piano razionale dei tempi

Fissare obiettivi chiari e definiti

Identificare le priorità

Riconoscere ed eliminare i "ladri del tempo"

## **Modulo 17**

### **Garanzia Giovani.**

**(per Istituti Professionali, Tecnici e Licei– durata 2 ore)**

Il piano europeo per la lotta contro la disoccupazione.

Procedure di accoglienza e di orientamento

Formazione e accompagnamento al lavoro



# Federazione Nazionale Maestri del Lavoro

Ente Riconosciuto D.P. 1625 del 14 Aprile 1956

Consolato Provinciale di Bergamo



## **Modulo 18**

### **Il rapporto di lavoro dipendente**

**(per Istituti Professionali, Tecnici e Licei– durata 2 ore)**

Che cosa significa lavorare in azienda,  
Quali sono i diritti e quali sono i doveri  
Contratto di lavoro e spiegazione delle varie tipologie di contratto  
Lettera di assunzione

## **Modulo 19**

### **Il Lavoro autonomo**

**(per Istituti Professionali, Tecnici e Licei– durata 2 ore)**

Caratteristiche del lavoro autonomo – Business plan

## **Modulo 20**

### **Lavorare “con” – “per” – “nel” Terzo settore**

**(per Istituti Professionali, Tecnici e Licei– durata 2 ore)**

Cosa significa volontariato e “No Profit”  
Definizione di “Terzo Settore” e sue caratteristiche

## **Modulo 21**

### **Diritti civili e umani**

**(per Istituti Professionali, Tecnici e Licei– durata 2 ore)**

Senso civico del vivere comune  
Diritti civili e umani  
La famiglia e la comunità scolastica  
Il territorio, le città, le nazioni, l’Europa e il Pianeta

## **Modulo 22**

### **Informazione finanziaria**

**(per Istituti Tecnici e Licei– durata 2 ore)**

Risparmio, motivazioni e valori  
Recovery Fund e Next Generation UE  
Inflazione e deflazione  
Mercati finanziari, azioni, obbligazioni, fondi comuni, derivati, operatori finanziari,  
servizi di investimento, documenti da leggere prima dell’investimento

## **Modulo 23**

### **Industria 4.0: le nuove e future occupazioni**

**(per Istituti Tecnici e Licei– durata 2 ore)**

Cos’è l’INDUSTRIA 4.0  
Storia  
Elementi chiave ed innovativi  
I benefici attesi  
Come cambia il lavoro



# Federazione Nazionale Maestri del Lavoro

Ente Riconosciuto D.P. 1625 del 14 Aprile 1956

Consolato Provinciale di Bergamo



## **Modulo 24**

### **Orientamento dopo l'uscita dalle scuole superiori**

**(per Istituti Tecnici, Professionali e Licei– durata 2 ore)**

Prendere coscienza delle proprie caratteristiche personali  
Sviluppo per la realizzazione del proprio progetto di vita  
Orientamento al lavoro  
Valori e motivazioni del lavoro  
Esame delle varie possibilità di scelta in base al titolo di studio conseguito

## **Modulo 25**

### **Problem solving**

**(per Istituti Tecnici, Professionali e Licei– durata 2 ore)**

Analisi del problema  
Valutazione dell'entità del problema in termini economici per l'azienda  
Studio delle possibili soluzioni con prova pratica in aula, previa presentazione di un problema reale verificatosi in un'azienda, personalizzato a seconda degli indirizzi di studio

## **Modulo 26**

### **Dall'idea al lancio sul mercato**

**(per Istituti Tecnici, Professionali e Licei – durata 2 ore)**

Come nasce un'idea? Come si sviluppa?  
E come diventa un prodotto da vendere?  
Tutte e fasi aziendali per concretizzare e rendere reale una "semplice" idea

## **Modulo 27**

### **Etica degli affari**

**(per Istituti Tecnici e Licei 4° e 5° anno– durata 2 + 2 ore)**

È giusto mentire?  
Cosa è giusto e cosa è sbagliato?  
Il problema etico.  
Un viaggio introspettivo per capire che ruolo possiamo giocare in modo diverso

## **Modulo 28**

### **Responsabilità sociale d'Impresa**

**(per Istituti Tecnici, Professionali e Licei dal 3° anno – durata 2.30 ore)**

Ruolo di un'azienda (comunità) nei confronti del mondo esterno (stakeholder)  
Impatto delle attività sociali di un'azienda sulla comunità in cui opera  
Profitto ed etica possono coesistere?  
Moltissimi esempi aziendali positivi e replicabili

Nell'ipotesi che insorgessero impedimenti dovuti al **Covid 19**, i Maestri del Lavoro del Consolato di Bergamo offrono la loro disponibilità ad effettuare incontri a distanza, della durata di 45/60 minuti al massimo:

- O tramite le varie piattaforme già conosciute (Zoom, Google Meet, Classrom, ecc.)
- O in presenza, in un'aula scolastica, dove sia possibile attivare un collegamento streaming con le singole classi coinvolte
- O in presenza in una determinata classe, con la possibilità di effettuare collegamenti streaming con altre classi interessate al medesimo argomento.

Bergamo, 24 settembre 2021